



書面質詢

在日前舉行的立法會口頭質詢大會上，電信管理局官員在回應本澳電訊相關問題時稱，國際報告以 GDP 計算本澳的收費是世界最便宜，平均網速亦不太落後於先進國家，未有太大問題。雖然其後改口表示局方不認同有關報告。但這種不負責任及與現實嚴重不符的言論，令廣大居民十分不滿。

本澳電訊“網絡龜速、收費昂貴”等情況長期存在，據消費者委員會的統計數字顯示，去年電訊服務類別的投訴個案最多，達到 220 宗。一直以來，社會各界及廣大居民強烈要求下調不合理收費、提高服務質素，作為主管電訊行業的部門官員應該積極履行好監管職責，督促電訊營運公司改善，但今次卻拋出這種“世界最平”、“網速不慢可接受”的言論，與本澳現實情況嚴重不符，令人質疑有關官員是否站在電訊營運公司的立場說話，或者根本是“不食人間煙火”，對於廣大居民這種長期存在的訴求“無感”。試問，這種心態下如何做好監管工作？

為此，本人提出質詢如下：

1、本澳電訊相關收費高昂不合理，已經是不爭的事實。但電信局官員卻罔顧事實，引用報告稱“世界最平”，並強調通訊費十年未有調升，似乎想說明收費不調升已經是一種進步。眾所周知，通訊科技發展日新月異，隨著相關技術的不斷更新，特別是這十年來科技的迅猛發展，帶來成本的減少，資費的降低。事實上，縱觀世界各地，

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre BR/CID, Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16R/C, Loio B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門賽拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



電訊收費不斷下調是普遍的趨勢，如內地政府近來大力改革電信業，推動電訊資費大幅下降，鄰埠香港則一直以較為低廉的電訊收費所稱道。對比來講，雖然本澳近年來電訊相關收費有所下調，但仍然處於高位，被批不合理且未能與世界接軌。如此情況，令人質疑當局有無實質的監管舉措，以及以何種科學的標準衡量電訊收費的合理性？

2、電信管理局官員表示局方內部測試及理工學院的網速測試，均認為本澳網速可接受，未有太大問題。但這種測試結果，明顯與廣大居民長期投訴網速慢、不穩定等現狀有很大的落差。其中的問題在哪裡，當局所做的測試是否科學？

3、當今的資訊時代，能否夠提供優質的網絡軟硬件服務，是衡量是否具備國際旅遊城市的重要因素之一，如台北、香港等國際旅遊城市已逐步實現全城免費 WiFi 服務，給遊客帶來的便捷獲得美譽。而本澳現致力打造世界旅遊休閒中心，當局卻表示現未有免費開放全城 WiFi 計劃。對此，特區政府是否也應該盡快制定全城 WiFi 規劃，以配合世界旅遊休閒中心的建設？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015年8月17日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre BR/C(D) Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河漢新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Serralta N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心