

書面質詢

旅遊業是澳門經濟的重要支柱之一。2014 年本澳共接待入境遊客 3152 萬人次，年增長幅度達 7.5%¹；其中來自內地的遊客有 2125.2 萬人次，占遊客總數 67%。隨著內地經濟的迅速增長，越來越多的遊客更加注重旅遊質量，自由行正在發展為主要的出行方式。目前，自由行已擴展至內地 21 個省市共計 49 個城市。以廣東地區自由行為例，2014 年就有 900.8 萬人次來澳旅遊，居內地省份遊客之首²。其中以自由行方式來澳的約為 656.4 萬人次，占廣東省遊客總數的 7 成，占內地自由行遊客總數 80.12%³。另外，2015 年春節黃金周期間，本澳累計 286.5 萬多人次入境，入境遊客為 102.8 萬多人次；其中內地遊客超過 76 萬人次，香港遊客為 31 萬人次，年初四當日訪客更突破 42 萬人次新高⁴。

遊客數量的大規模增長為本澳經濟適度多元及可持續發展注入動力，2014 年第四季度遊客總消費（不包括博彩）為 140.5 億元⁵，另外，2003 年至 2013 年自由行政策實行 10 年間，為本澳帶來 192 億美元的直接收入⁶。但是，本澳旅遊資源的局限性，基礎設施、公共服務不完善和管理不當引發諸多社會問題，旅遊承载力與遊客需求之間的矛盾日益尖銳。2014 年本澳共接待 3152 萬人次的遊客，已經超過 2012 年旅遊學院調查研究報告所提出的 2900 萬的旅遊承载力上限。澳門每名居民年均要接待 49.2 人次遊客，每平方公里每天有 2,831 多人次遊客。如果政府的現行政策不變，遊客的自然增長只會加劇與本澳社會的矛盾。因此，

¹ 根據澳門統計暨普查局相關統計數據整理所得。

² 根據新華網 2015 年 1 月 22 日新聞及澳門統計暨普查局統計數據整理所得。

³ 根據澳門統計暨普查局 2014 年 12 月入境旅客統計資料整理所得。2014 年來澳自由行總數為 8,192,425 人次，其中來自廣東地區為 6,564,068 人次。

⁴ 根據澳門日報 2015 年 2 月 26 日“新春出入境達 286 萬人次” A03 版新聞整理所得。

⁵ 澳門統計暨普查局 2014 年第四季旅客消費調查。

⁶ 《人民日報海外版》“旅遊悄然改變澳門” 2015 年 02 月 02 日。

本澳旅遊業的可持續發展應該更注重預見性、計劃性和穩定性的長期規劃，準確把握“宜居、宜游”的平衡點，在緩解遊客與居民爭奪社會資源問題的同時，保障本澳旅遊業健康發展和持續發揮經濟社會效益。

因此，本人提出以下質詢：

一、2014年本澳遊客到訪總量已經達到3100萬的新高，超過2900萬的承载力上限，如果按照年增長幅度7.5%計算，預計到2020年遊客總量將接近4800萬人次⁷。遊客數量超載不僅影響本澳居民的生活質量、居民心理承受力、城市基礎設施、遊客的滿意程度，同時亦會減低本澳旅遊吸引力，影響遊客再次到訪的旅遊意欲。因此，當局是否考慮建立旅遊承载力預警機制及承载力應對機制，建立可量化的目標體系，運用科學的管控手段，改善本澳日趨嚴重的旅遊超載現象？

二、根據統計資料，本澳2014年所接待訪澳遊客總量接近七成來自內地，其中自由行遊客中八成來自廣東地區。以香港為例，“內地遊客的訪港性質與外地遊客迥異，行程除了觀光，更重要是購物，所買貨品更從奢侈品逐漸伸延至日常用品。消費模式平民化，令遊客到訪範圍擴展至非旅遊區，直接影響市民日常

⁷ 2015年-2020年遊客總量估算。2010年至2014年的遊客總量的平均變動幅度為7.8%，高於2014年的7.5%，故採取2014年的變動幅度做為估算標準，僅參考。

	年遊客總量（萬）	年增長幅度	年遊客增長量（萬）
2014	3100.00	0.075	232.50
2015	3332.50	0.075	249.94
2016	3582.44	0.075	268.68
2017	3851.12	0.075	288.83
2018	4139.95	0.075	310.50
2019	4450.45	0.075	333.78
2020	4784.23	0.075	358.82

生活”。“日前香港立法會亦批准研究在港珠澳大橋香港口岸設計大型購物商場的建議，研究計劃會在 2016 年完成⁸”。對此，特區政府有否根據遊客的到訪目的進行相關研究？會否藉建設粵澳新通道的契機，在關閘（北區），甚至其他口岸規劃大型的綜合購物中心，分流部分以購物為主的遊客，改善目前遊客購物過於集於中區、新馬路一帶的現象？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一五年二月二十七日

⁸ 根據智經研究中心網站 2014 年 2 月 19 日“客似雲來 不亦樂乎？”文章整理所得。

⁹ 根據港人講地網站 2014 年 3 月 30 日“急切擴大旅遊承载力”文章整理所得。