

澳門特別行政區立法會

書面質詢

關注醫療人資規劃和工作壓力問題

近年澳門居民對醫療服務的需求持續上升，以致醫療人員在工作上面對很多的壓力，日前更有山頂醫院任職的護士致函媒體，表示現時員工士氣極度低下，醫院在增加病床的情況下，不加入手，令員工的工作壓力大增。令人關注特區政府在推動完善醫療系統建設方案時，有否制訂一套長遠及整體的醫療人力資源規劃，以滿足整個醫療體系對醫療人員的需求。

其實，本澳整體醫療人員不足的問題，是居民和業界所公認的，以護士人資作為例子，可從下列的數字明確地反映問題。高等教育輔助辦公室曾針對未來本澳護理人資需求情況，於 2013 年 11 月發佈《澳門護理行業未來人才需求情況報告》撮要，當中提及：「根據衛生局的意見，以及統計暨普查局的人口預測，以護理人力指標提升至每一千位居民有 4 名護士為標準，在不包括退休及離職的情況下，預測至 2015 年護士的需求為 2,337 至 2,450 人，而至 2020 年護士的需求則為 2,491 至 2,770 人」¹。但據衛生局《2014 統計年刊》顯示，至 2014 年受聘於衛生局的護士總數為 1,019 人，而持有專業准照的護士為 737 人²。若對照上述高等教育輔助辦公室所作的預測，2015 年需要約 2,400 名護士，那麼，單就 2015 年而言，粗略計算護士短缺約 644 人。

此外，高等教育輔助辦公室亦曾就至 2015 年護理行業人才供求情況作出預測，表示預計每年新增人才需求人數為 183 至 211 人，但人才供應僅為 126 人³；同樣，譚司長在 2015 年 4 月透露，今年兩所護校畢業生約 116 人（鏡湖護校 62 人、理工高等衛生學校 54 人）⁴。由此可見，本澳在護理人才供需的失衡情況甚為突出，而其他的醫療專業亦面

1. 澳門特區高等教育輔助辦公室網站《澳門護理行業未來人才需求情況報告》撮要，
https://www.gaes.gov.mo/HETdb/pdf/hr_need_11_3.pdf
2. 澳門衛生局網站，《2014 統計年刊》，<http://www.ssm.gov.mo/statistic/2014/index.html>
3. 澳門特區高等教育輔助辦公室網站，《高等教育人才供求預測》，
https://www.gaes.gov.mo/HETdb/hr_predi_main.html
4. 2015 年 4 月 14 日，澳門日報，B01 版，譚司：政府聘百分七私護

對著相似的情況，如醫生、專科醫生、各種治療師等。因此，衛生局必須及早作出規劃，提出應對方案，以長遠維持本澳的醫護水平。

為此，本人提出以下質詢：

1. 以護士為例每年人才供應無法滿足需求，只是現時醫療人員不足的其中一個例子，請問當局如何提升本地青年修讀各醫療專業的意欲，長遠解決醫療人員不足的問題？
2. 面對本澳整體醫療服務需求的不斷上升，請問行政當局有何具體及長遠的規劃，確保新開展的醫療服務，有足夠的人員維持整體醫療服務的質素？
3. 對於有現職的山頂醫院護士反映因人手不足而增加工作壓力的問題，不排除其他醫療人員亦有類似的情況，除了依靠他們自行反映問題外，請問行政當局可有主動對醫療人員的工作進行分析研究，並作出改善方案，以紓緩醫療人員面對的困境？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一五年十月廿三日