



譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 23 de Dezembro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 1110/E865/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa, recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 31 de Dezembro de 2015:

1. Visando o desenvolvimento global do Governo da RAEM, foi elaborado o “Planeamento Geral do Governo Electrónico da Região Administrativa Especial de Macau 2015” que contempla os objectivos, os princípios e as estratégias referentes ao desenvolvimento do governo electrónico da RAEM para os próximos cinco anos e os correspondentes trabalhos que serão desenvolvidos no âmbito do governo electrónico.

Em conformidade com o referido Planeamento, o Governo da RAEM irá, através do mecanismo de coordenação e colaboração, proceder à optimização e à electronização em diversas áreas, nomeadamente, na gestão administrativa interna, nos procedimentos dos serviços interdepartamentais e na abertura de dados.

No âmbito da electronização de gestão da administração interna, o SAFP irá, juntamente com os serviços com competências relacionadas, estudar e criar uma plataforma uniformizada de gestão electrónica, nomeadamente



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

para as actividades relacionadas com os recursos humanos, gestão financeira e patrimonial, de documentos em papel e electrónicos, que têm um elevado nível de utilização, utilizando o modelo de armazenamento com dados padronizados e procedimentos de gestão de administração, com o objectivo de elevar a eficácia da gestão administrativa e dominar todas as respectivas actividades.

No âmbito dos procedimentos dos serviços prestados interdepartamentais, serão gradualmente otimizados os procedimentos interdepartamentais de cerca de 45 modalidades de “licença administrativa” subordinados a diferentes tutelas, devendo a primeira fase dos trabalhos ter início neste ano de 2016, com o aperfeiçoamento de 18 modalidades no âmbito do procedimento dos serviços prestados interdepartamentais, prevendo-se para 2017 o aperfeiçoamento das restantes 27 modalidades, com o objectivo final de serem reforçadas a colaboração interdepartamental e as regras procedimentais. Simultaneamente, será criada uma “plataforma de gestão comum e de troca dos documentos electrónicos e em papel”, que visa essencialmente otimizar a circulação e a gestão dos documentos entre as subunidades ou inter-serviços. Os Serviços Públicos irão também elaborar planos respeitantes aos serviços mais requisitados e de maior relevância social, concretizando gradualmente a política de electronização entre os anos 2017 e 2019.

Com vista a promover a partilha de dados, será criada uma “Plataforma de serviços de dados abertos”, através dos formatos de dados padronizados e de um portal único, facilitando o acesso e a obtenção dos dados disponibilizados pelo Governo ao público, inovando-se, desta forma, a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

prestação de serviços.

As medidas supra mencionadas contribuirão para a simplificação do procedimento administrativo, elevação da eficiência administrativa e da qualidade do serviço, bem como para mudança das atribuições governamentais e inovação da gestão.

2. No intuito de concretizar com eficácia o Planeamento Geral, o Governo da RAEM estabeleceu um mecanismo para reforçar a organização e coordenação que funcionará a três níveis, ao nível interno dos serviços, ao nível inter-serviços e ao nível geral do Governo, nomeadamente, a criação de um grupo de trabalho em cada serviço público, composto por dirigentes, chefias e trabalhadores da área informática, assim como trabalhadores das subunidades responsáveis pelas diversas actividades para assegurar a implementação das tarefas, no âmbito da optimização e electronização da gestão interna e dos serviços prestados; a criação de uma “plataforma de gestão dos conhecimentos das aplicações informáticas”, que visa facilitar o intercâmbio do pessoal de chefia e dos trabalhadores da área informática entre os serviços, impulsionando a colaboração interdepartamental na realização dos trabalhos; e ainda a valorização das funções de coordenação, cooperação e acompanhamento, da “Comissão de Coordenação da Reforma da Administração Pública”, no âmbito da colaboração interdepartamental que implique a optimização e electronização dos procedimentos administrativos e dos serviços públicos prestados.

Através deste mecanismo, o Governo empenha-se, presentemente, no impulsionamento para desenvolvimento do governo electrónico, de forma



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

especializada e colaborativa, nomeadamente, o aperfeiçoamento da “Plataforma de gestão e serviços para os trabalhadores da função pública” para otimizar a gestão administrativa; a criação da “Plataforma de gestão comum e de troca dos documentos electrónicos e em papel” e da “Plataforma de gestão dos serviços públicos”, para reduzir os custos administrativos; a criação da “Base de módulos de aplicação comum do governo” e da “plataforma de gestão de conhecimentos das aplicações informáticas”, no sentido de reforçar a interconexão e interligação, a utilização e a partilha comum dos recursos e de conhecimentos entre os serviços. Com a realização e o melhoramento dos referidos projectos, criar-se-ão condições favoráveis ao desenvolvimento do governo electrónico da RAEM.

3. Em relação ao aperfeiçoamento no âmbito da legislação e da gestão de segurança para o governo electrónico, vai ser criado ou aperfeiçoado, gradualmente, o respectivo regime em conformidade com o planeamento geral, nomeadamente, com o aperfeiçoamento das legislações respeitantes à interconexão de documentos electrónicos e dados, com a criação do mecanismo de identificação unificado, para o cidadão aceder a uma conta única de serviços personalizados; com a criação do mecanismo de utilização de pagamento electrónico, tendente a facilitar a vida aos utentes dos serviços e para que estes conheçam melhor estes instrumentos que podem ser usados na obtenção dos serviços prestados pelo Governo; com a elaboração de normas de gestão e de utilização de instalações e serviços, para mais qualidade; com a elaboração de normas unificadas de segurança informática, para elevar a capacidade e o nível geral da gestão da segurança



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

de informática e riscos; com a criação do “Enquadramento de desenvolvimento do governo electrónico” e mecanismos de coordenação correspondentes, para responder à evolução do desenvolvimento do governo electrónico.

No âmbito da segurança de gestão, tendo por base a “Política Orientadora para a Segurança Informática” e o “Quadro de Gestão da Segurança de Informática”, o Governo da RAEM irá, em consonância com a política, a organização, o regime e a educação, elevar a capacidade de prevenção e de resposta, nomeadamente, divulgar a “Regulamentação de Bases de Segurança Informática”, para aumentar a capacidade de gestão e prevenção de riscos; criar o mecanismo de comunicação de incidentes informáticos, para elevar a capacidade de resposta aos incidentes; desenvolver continuamente o Centro de Dados do Governo e promover a estratégia de gestão centralizada, com vista a criar alicerces seguros e sólidos, de modo a assegurar a segurança do serviço electrónico prestado pelo Governo.

O Director do SAEP,

Kou Peng Kuan

3 de Fevereiro de 2016

Intérprete-tradutor: Wa Iok

Letrado: Fernando Leong