



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢統計暨普查局的意見，本人對立法會2015年9月21日第820/E640/V/GPAL/2015號函轉來麥瑞權議員於2015年9月16日提出，行政長官辦公室於2015年9月24日收到之書面質詢，答覆如下：

澳門作為旅遊休閒目的地，特區政府一直非常重視對旅遊統計數據的研究和分析。同時，為配合科學施政的理念，以及加緊“世界旅遊休閒中心”的建設，旅遊局已於今年開展“旅遊業發展總體規劃”的編制工作，當中包括客源市場研究、市民及旅客的滿意度、個人遊旅客的行為分析及隨團旅客的組織模式等多個項目的調查研究，以便探討及總結出相應的旅遊資源分配、推廣模式及策略，並提供予旅遊業界參考，以及作為特區政府往後編制政策措施的依據。

目前，關於消費方面的調查，主要有統計暨普查局負責進行的住戶收支調查和旅客消費調查。住戶收支調查收集本澳住戶的收入及消費開支數據，從而比較、分析各類型住戶的消費模式及收入分配情況，調查結果包括居於私人樓宇、經濟房屋或社會房屋的住戶在食物、住屋、教育、交通、衣履等方面的消費支出。該項調查收集



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

及公佈的資料頗為詳盡，故每五年進行。至於旅客消費調查，主要收集來澳旅客的消費數據，調查結果反映各類目的、來自不同國家/地區的旅客（留宿旅客及不過夜旅客）在購物、住宿、餐飲、交通等方面的消費情況。旅客消費調查持續進行，調查結果按季公佈，同時亦一併公佈旅客意見調查收集的來澳旅客對本澳提供的旅遊服務和設施的評價。上述調查的結果，有助了解旅客和居民的消費意向及消費模式。關於追蹤性的調查，一般來說是為了知悉變動情況。旅客消費調查和住戶收支調查是大規模的抽樣調查，結果具代表性，同時有關調查已進行多期，比較各期調查結果，可獲得旅客和居民消費模式的變動趨勢。另一方面，旅客意見調查收集的旅客評價，可供制定政策及措施時參考之用，以提供滿足旅客需求的服務。

旅遊局每年以統計暨普查局提供的旅遊統計相關數據為基礎，作出深化研究，編製“澳門旅遊業統計報告”，對客源市場、旅客特徵、酒店業狀況等進行詳盡的分析，當中包括關於“旅客消費”的專門章節，分析不同客源地旅客的消費結構。此外，為了更深入分析客源市場的動向，制定具有針對性的有效政策及措施吸引旅客訪澳，旅遊局近年開展不同客源市場的調查報告，其中內容包括各個市場的旅客特性、行為、消費模式等。目前已完成的相關報告包括



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

訪澳的內地旅客、香港旅客、台灣旅客，及英語系市場旅客的研究調查；而今年旅遊局正在進行訪澳的日本旅客及韓國旅客的研究調查。

展望未來，特區政府將持續進行各項與旅遊業相關的研究和分析工作，作為調整或優化政策的客觀性和科學性參考依據。

旅遊局代局長

程衛東

2015年11月9日