



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo  
Sr. deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita do Sr. deputado Mak Soi Kun, de 11 de Fevereiro de 2015, enviada a coberto do ofício nº 180/E142/V/GPAL/2015, da Assembleia Legislativa, de 16 de Fevereiro de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Fevereiro de 2015:

Macau como destino de turismo de lazer, durante o período do Ano Novo Chinês, é necessário receber um maior número de visitantes do que nos dias normais. Assim, para aumentar e melhorar a capacidade de recepção de turistas, durante no período das semanas douradas do Ano Novo Chinês e da Implantação da República Popular da China, a Direcção dos Serviços de Turismo pôs em prática o “Mecanismo de Troca de Informações Turística da Semana Dourada” para permitir que os visitantes melhor planeassem as suas viagens a Macau. Tendo em conta o período da semana dourada, a DST divulgou, antecipadamente, informações relacionadas com o turismo, para permitir que o público em geral e os turistas as obtivessem o mais cedo possível; enviou cartas aos operadores turísticos a alertar para os cuidados a ter com a higiene, prevenção contra incêndios, capacidade de acolhimento, horários de funcionamento, respeito pelos regulamentos na recepção das excursões turísticas, requisitos para o fornecimento de informações sobre preços dos estabelecimentos hoteleiros e de restauração e bebidas, bem como o registo da informação de hóspedes



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

no acto da realização do *check-in*, entre outras medidas a ter em atenção. Também enviou cartas, nomeadamente, às associações das agências de viagens a sugerir que comunicassem com os seus vários associados, para que estes coordenassem os programas de visita, das respectivas excursões, aos principais pontos de atracção turística, para dividir fluxo de visitantes e assim fosse minimizado o impacto no trânsito e na comunidade à volta desses pontos turísticos, mantendo a boa imagem do turismo de Macau. Actualmente, a página electrónica da DST já disponibiliza, de forma regular, a tabela de preços das diferentes categorias de quartos de hotéis e pensões em Macau, fornecidas pelos operadores, para actualização dos visitantes. Esta Direcção de Serviços enviou mensagens de telemóvel aos visitantes do Interior da China que chegam a Macau, a alertá-los que podem consultar os preços dos quartos na página electrónica da DST e obter exemplares gratuitos nos balcões de Informações Turísticas, para terem em mão mais informações úteis. Por outro lado, a DST através do *WeChat* sugere, também, aos visitantes que façam reserva antecipada de quarto e planeiem bem a sua viagem.

Por outro lado, em especial no que diz respeito às várias situações de entrada de visitantes nos períodos de “pico”, o Corpo de Polícia de Segurança Pública, o Corpo de Bombeiros, a Direcção dos Serviços de Turismo, o Instituto Cultural e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, entre outros, realizaram uma reunião de coordenação das medidas de controlo do fluxo de visitantes na Avenida Almeida Ribeiro e nas Ruínas





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

locais de entrada e saída dos Postos de Alfandegários e em pontos de interesse turístico, incluindo a realização de inspecções a grupos turísticos para manter a sua qualidade e designando pessoal para patrulhar os pontos com “picos” da chegada de turistas a Macau, bem como deu atenção ao exame das tabelas de preços dos estabelecimentos de comes e bebes licenciados e fiscalizados pela DST, deparando as irregularidades em tempo oportuno. Além disso, esta Direcção de Serviços disponibilizou a Linha Aberta para o Turismo 2833-3000, que funciona 24 horas e é atendida por pessoal especializado, para prestar informações e dar apoio atempado a turistas e cidadãos.

— A Direcção dos Serviços de Turismo voltou a organizar, em 2015, diversas actividades de grande impacto ao ar livre, durante o período do Ano Novo Chinês, incluindo o desfile do Dragão Gigante Dourado, a Parada de Celebração do Ano da Cabra, a Exposição de Carros Alegóricos e o Espectáculo de Fogo-de-artifício para celebrar o Ano Novo Chinês; lançou oito roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, com base no ajustamento dos quatro roteiros turísticos já existentes, para incentivar os visitantes a percorrerem na visita as diferentes comunidades, esperando, com isso, ajudar a prolongar a estadia dos visitantes e a fazer uma melhor distribuição destes pelos diferentes locais turísticos, impulsionando o desenvolvimento do turismo comunitário. Ao mesmo tempo, em conjunto com a União das Associações dos Proprietários de Estabelecimentos de Restauração e Bebidas de Macau, a Associação Industrial e Comercial da



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

Zona Norte de Macau, a União Geral das Associações dos Moradores de Macau, e a Federação Industrial e Comercial das Ilhas de Macau, a DST lançou o Guia de “Estabelecimentos de Restauração e Bebidas de Macau” com o nome e contacto dos estabelecimentos em funcionamento durante o Ano Novo Lunar, para facilitar aos visitantes o acesso às informações sobre horários e estabelecimentos abertos neste período, procurando, deste modo, dar resposta às necessidades dos residentes e visitantes.

Durante a realização das grandes actividades ao ar livre, o Governo da RAEM criou um mecanismo estável de contingência com os departamentos relevantes, no âmbito do fluxo de espectadores, do congestionamento de trânsito ou até do serviço de emergência. Antes da realização da Parada dos Carros Alegóricos do Ano Novo Chinês, foi realizada uma reunião de coordenação, com vários serviços públicos, incluindo a Polícia de Segurança Pública, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego e o Corpo dos Bombeiros, a Direcção dos Serviços de Turismo, entre outros, tomando medidas desde o plano da rota do Desfile até às medidas do controlo do fluxo da multidão, entre outros, tendo-se definido um projecto para atenuar o fluxo de pessoas e viaturas; e durante o período da realização do Desfile, na sua rota, e em especial nas entradas e saídas dos pontos de concentração de grande número de pessoas, destacando agentes da polícia e de trânsito para aliviar o fluxo das multidões e viaturas nos arruamentos envolventes. Nos pontos de partida e chegada do Desfile, estavam veículos de bombeiros e ambulâncias de prevenção, que após a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

passagem dos carros alegóricos, os seguiram. Por outro lado, o “Centro de Mobilidade de Comando e de Controlo”, criado por diversos serviços públicos, tem por objectivo monitorizar e adoptar medidas para enfrentar situações imprevistas ocorridas no local.

Os serviços públicos da Administração relacionados vão continuar a organizar, em conjunto, reuniões de trabalho interdepartamentais, para analisar as situações de entrada de visitantes nos períodos de “pico”, melhorando os trabalhos da triagem nos postos fronteiriços, nos pontos turísticos, a troca de informações e o escoamento do trânsito.

A Directora dos Serviços, Subst<sup>a</sup>

Tse Heng Sai

11 de Março de 2015