



關於立法會陳美儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 601/E462/V/GPAL/2015 號函轉來陳美儀議員於 2015 年 7 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 7 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府非常重視民意的吸納，積極透過不同政策諮詢渠道收集意見，作為政府施政和決策的參考依據。為配合科學施政，建立政策諮詢的規範化，特區政府於 2011 年頒佈了《公共政策諮詢規範性指引》(下稱《指引》)，對整個諮詢過程作出規範，以營造良好的諮詢環境，促進公眾的積極參與，有利推動政府施政。

要確保諮詢工作具有實效，與諮詢對象的互動相當重要，因此，《指引》明確公共部門應遵循公眾平等參與的原則，根據諮詢項目的政策特點，界定諮詢對象，並將關鍵的諮詢對象納入諮詢範圍，以及適當平衡各諮詢對象的比例。同時，《指引》亦規定各公共部門在諮詢期結束後的 180 天內，要以書面方式公佈諮詢項目的總結報告，有關報告應包括諮詢意見整理摘要，對歸類的重點問題作出回應說明、列出重要修改方向及或有的後續工作安排等，以有效加強社會與政府對政策諮詢的雙向互動和溝通，有利促進公眾的再參與。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direção dos Serviços de Administração e Função Pública

《指引》生效後，各公共部門按照相關規定，推進各項諮詢工作。諮詢工作過程中會涉及行政、人力及物資等不同分類的開支，按現行會計制度，相關費用，尤其是行政與人力費用，一般由推行部門的整體營運開支中承擔，故未有對諮詢項目所涉諸項開支作獨立統計。事實上，諮詢工作屬相關推行部門的職能工作，會從內部人力和預算作出適當調配，以滿足諮詢活動的需要，務求做好諮詢工作。

特區政府一直持續跟進《指引》的執行情況，並就其執行成效進行了檢討。根據檢討結果，總體而言，各部門按照《指引》的內容規範進行諮詢工作，包括以諮詢文本為基礎、符合不少於 30 天諮詢期限的規定，提供諮詢資訊，以及採用綜合多元的諮詢方式，更好地吸納公眾意見。然而，檢討亦發現部分環節的執行情況仍有待改善，例如諮詢結束後的總結評估等。事實上，根據統計資料，當時有不少諮詢項目未能按《指引》要求在諮詢期結束後 180 天內公佈總結報告，部份公佈之報告內容亦未能符合指引的要求。

為進一步加強《指引》的執行成效，特區政府根據檢討結果及社會公眾對政策諮詢項目的意見，由公共行政改革統籌委員會按《指引》所賦予的職能，編製專門的重點解釋，並透過傳閱公函向各公共部門正式公佈，以加深各公共部門對《指引》內容的了解和掌握的深度，更好地落實相關規範。

該重點解釋主要針對政策諮詢過程的 6 大部分須注意的重點內容作出說明，包括界定《指引》的適用範圍、前期社會意見的收集及研究資料的準備、諮詢規劃與統籌協調、諮



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

詢的公開推行、諮詢文本的設計及內容，以及諮詢項目的總結及評估。

當中，《指引》重點解釋已進一步明確有關對諮詢對象的界定及總結回饋的內容。當公共部門在推行公開諮詢時，除了根據政策的特點，包括諮詢目的、政策涵蓋面、影響的對象群體、專業性及社會關切度等界定諮詢對象之外；亦應針對諮詢對象的特點，例如性別、年齡層、職業及區域分佈等，讓政策諮詢能涵蓋相應的對象群體，促進公平參與，提升諮詢成效。

同時，《指引》重點解釋亦再次重申說明諮詢總結報告的重要性及相關的規定，尤其明確應對歸類的重點問題作出回應說明，以作為對諮詢參與者的總結回饋及政策制定的依據，提升政策的認受性和合理性。由於已明確要求推行部門於諮詢總結報告中對重點問題作出回應說明，故配合政策的發佈公佈諮詢總結報告等同對建議吸納與否的解說。

根據資料，在《指引》重點解釋發出後，諮詢項目總結報告的公佈情況已有改善，到目前為止各部門已按《指引》規定於期限內公佈相關總結報告。

未來，特區政府會繼續落實《指引》及相關重點解釋，積極與各公共部門保持緊密的聯繫和合作，提供適當的支援與協助，讓其充分理解及執行《指引》。另外，特區政府還將透過優化諮詢組織的設置及運作、制定及落實諮詢組織成員任期及兼任規範，以及加強政府訊息發佈等一系列的工



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

作，持續完善政策諮詢機制，讓民意融入政府施政，真正發揮諮詢實效。

行政公職局局長

高炳坤

2015年8月21日