



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第1037/E807/V/GPAL/2015號函轉來施家倫議員於2015年11月27日提出，行政長官辦公室於2015年12月2日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 公務人員是特區政府的重要資源，高效而穩定的公務人員團隊是特區政府賴以持續優化公共服務及提升施政效能的重要元素。為落實特區政府“精兵簡政”、“人才建澳”的理念，推動人員積極工作和發揮所長，本局正開展完善晉升制度的研究工作。

目前，一些發達國家和高效政府會以績效和能力導向設置公務人員的晉升制度，並綜合考慮工作人員的學歷、經驗、品德、能力、知識、技能、表現和潛質等方面，增加晉升途徑，以激勵公務人員努力工作，提高工作質量。

基此，特區政府正對其他國家和地區的相關制度進行比較研究，考慮從過去強調以學歷、經驗、年資為導向漸漸轉為強調以能力及績效為導向，以及晉升方式將從單一化逐步走向多元化的各種可行方案，以擴大公務人員向上流動空間，為有潛能和表現優秀的公務人員提供合適的職業發展機會。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

2. 根據《領導及主管人員通則的基本規定》和《領導及主管人員通則的補充規定》，領導及主管人員的聘用須從具公民品德、與應聘官職相符學歷、適合擔任相關職務的專業能力和工作經驗，且符合進入公共行政要件的人士中選拔聘任，當中主管人員更應從公共行政工作人員中聘任，其目的是確保領導及主管人員具備足夠的專業能力和公共行政管理的經驗，以履行協助政府制定政策和領導管理屬下部門或單位的職責。

而為貫徹“精兵簡政”的理念，特區政府更着意在公務人員系統內發掘優秀的人才在各崗位工作，以至提拔為領導及主管人員，帶領公務人員團隊邁步向前，以既務實又創新的思維推動各項施政和公共服務，以維持澳門特區的穩健發展。

為此，特區政府將有序地開展各項措施，具體工作包括對公務人員的能力進行研究，構建能力模型，並推展系統和具針對性的培訓，以提升公務人員的素質和能力，培養人才梯隊，為晉升至更高職位作好準備。未來將逐步在上述工作開展的基礎上對領導主管的提升制度進行研究，目標是讓具潛質和能力的優秀公務人員有更大的發展機會，激勵他們對特區政府作更多貢獻。

3. 在優化培訓課程設置方面，本局將在能力研究的基礎上，重新制定公務人員的培訓規劃和設置。期望能因應人員專業能力與專長，提供更具針對性的培訓課程，以確保各級公務人



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

員有效履行職責，提高服務質量，達到特區政府精兵簡政的目標。

在公務人員培訓導師資源方面，本局每年所開辦的課程是因應各公共部門所提出的培訓需求而訂定的。由於不同範疇的培訓需求各異，有些較高、有些較低，故對導師的需求量也因而不同。本局在開辦課程時，會在導師資料庫中甄選合適的人員出任。過程中會因應培訓課程的範疇，審視導師的學歷背景及工作經驗的適合性、導師的教學經驗和教學評審結果，以及考慮導師可授課的語言等，以配合課程的需要和設置。因此，並非每位有興趣擔任導師的公務人員都有相同的機會任教。

未來，隨着公務人員培訓的發展，本局將重新制定公務人員培訓規劃及設置，亦會重新規劃培訓導師的培養計劃。因應整體培訓規劃的需要，將會針對性地培養相應範疇的導師，且除了提升導師的教學技巧外，更會針對特定課程內容培養專門的教學導師，以提高培訓的質量和有效性。

行政公職局局長

高炳坤

2016年1月26日