



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢土地工務運輸局的意見，本人對立法會第 345/E267/V/GPAL/2015 號函轉來施家倫議員於 2015 年 4 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 4 月 21 日收到之書面質詢，答覆如下：

- 1、 特區政府秉持“以人為本”、“科學決策”的施政理念，以“精兵簡政”為主軸，配合將澳門建設成世界旅遊休閒中心的發展定位策略，今年會啟動對整個公共行政架構職能重組和轉移合併的綜合研究，其後將按照有關研究成果逐步推進整個公共行政組織架構的完善。

目前，正在檢討法務局與法律改革及國際法事務局的職能，將有初步計劃外，而有關整個特區政府的職能重組計劃，目前亦已有了初步意向，今年內適當時候將向公眾公佈第一期的計劃。

- 2、 此外，面對社會環境的急速發展，各項政策和公共服務亦趨向複雜和專業，以及不同政策間相互關聯和交叉等問題，部門之間以至跨政策領域的合作顯得非常重要，特區政府將在現時跨部門協作機制的基礎上，持續完善政策統籌及執行，提升各部門之間的協作，確保部門間的溝通及協調。例如，針對跨範疇且涉及內容複雜的民生事宜，特區政府會按照問題的緩急情況，適時組成跨部門工作組作



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

出跟進及處理；當有需要時，行政長官更會通過跨部門的政務會議，協調各職能部門即時作出應變措施予以解決，使跨範疇的部門合作機制在執行層面上發揮成效，提升整體行政效率。

- 3、特區政府一直努力採取適當的方法和措施，務求進一步提升和持續完善跨部門合作的績效。例如土地工務運輸局於2014年，先後與社會工作局、教育暨青年局、衛生局、勞工事務局、旅遊局及消防局等多個部門合作，推出及更新一系列私人工程技術指引，以協助有意開設社會服務設施、補習社、餐廳及藥物業商號等不同經濟活動場所的申請者準確了解需注意事項和技術要求，並同時優化諮詢流程及增設跨部門聯合檢查機制，以縮短市民申請准照及工程入則時間。

同時，為針對一些涉及民生的問題，例如樓宇滲漏水，特區政府於2009年透過跨部門合作，由房屋局、土地工務運輸局、民政總署、衛生局及法務局組成“樓宇滲漏水聯合處理中心”，採取一站式方式接受及處理居民的投訴，並按各部門職能以協調及輔助市民尋找滲漏源頭，界定責任人的協作機制，務求以簡明快捷的處理方法協助居民解決問題。而該中心為提升部門間的聯繫效率及處理個案的時間，不斷完善和強化部門間的訊息溝通機制，建立電子



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

化平台跟進個案，分享資訊和作出快速回應，此外，各部門亦設立專責人員作聯絡、協調及技術支援等工作。

- 4、未來，特區政府還將結合職能理順、優化運作、流程電子化、完善服務等多方面措施，致力提升跨部門合作的工作績效。
- 5、為使諮詢組織更有效地發揮政策諮詢的功能，提供不同行政及技術支援配合運作是必需的。為此，2015 年度行政法務範疇施政方針已提出，會對包括經濟發展委員會在內的諮詢組織設置的輔助單位進行檢視，以完善對諮詢組織的支援及輔助，提升其運作效能；並以此為基礎逐步檢視其他諮詢組織行政及技術支援工作。

一般情況下，諮詢組織的行政及技術支援工作由相關局級職能部門負責。諮詢組織的行政及技術支援應考慮相關諮詢組織工作的複雜性，配合工作量、向諮詢組織主席提供行政與技術支援的方式的有效性及適當性、與執行部門的分工及互動關係等因素分析，才決定設置專責人員、秘書或獨立秘書處的必要性。

- 6、按照以上原則，特區政府對“城市規劃委員會”的行政及技術支援單位進行了檢討。而撤銷該委員會的技術輔助單位，是在《城市規劃法》法律及相關行政法規的本質不變，該委員會、委員的法定職能、權責、運作方式及公開性等全部維持不變的前提下，由土地工務運輸局提供行政支援



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

工作，以配合實務操作需要，透過內部資源整合，更好應對未來的工作。事實上，修改及調整相關諮詢委員會的技術輔助單位屬組織內部運作的一部分，有關調整並沒有觸及委員會本身的職權，亦不屬第 3/2014 號行政法規內指明須聽取委員會意見的有關城市規劃的內容。

- 7、目前，土地工務運輸局技術輔助處支援土地委員會及城市規劃委員會的行政輔助工作，而隨着《都市及城市規劃範疇的資格制度》於 2015 年 7 月 1 日起正式實施，該處亦將負責相關專業委員會的行政輔助工作。
- 8、未來，亦會逐步檢討其他諮詢組織的輔助單位，以體現特區政府“精兵簡政”的施政理念，從而協助諮詢組織做好政策諮詢工作。

行政公職局代局長

高炳坤

2015 年 6 月 24 日