



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Si Ka Lon, em 20 de Novembro de 2015, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1020/E791/V/GPAL/2015, de 26 de Novembro de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 30 de Novembro de 2015:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) está muito atento ao desenvolvimento e aplicação das tecnologias de informação e comunicação em Macau, adoptando medidas adequadas de supervisão para instar as operadoras a aperfeiçoarem a qualidade dos seus serviços, de modo a estabelecer uma melhor base para a aplicação das mesmas tecnologias. Relativamente às questões colocadas, cumpre-nos informar o seguinte:

1. De acordo com a licença n.º 2/2013 atribuída à Companhia de Telecomunicações de MTEL, Limitada (MTEL), esta companhia pode fornecer largura de banda aos operadores de telecomunicações da RAEM, e do exterior, devidamente autorizados, o serviço de circuitos alugados, local e internacional, e o serviço de centro de dados. Segundo o registo da Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT), a MTel pediu apoio à DSRT relativamente a questões relacionadas com a interligação de redes, derivadas da exploração



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

dos referidos serviços, tendo a DSRT procedido ao tratamento das mesmas nos termos do disposto no Regulamento Administrativo n.º 41/2004, sendo que as respectivas operadoras estão a negociar relativamente aos modelos e mecanismos da interligação de redes. A DSRT, como entidade fiscalizadora, continuará a coordenar os vários tipos de interligação entre as operadoras, em conformidade com os diplomas legais aplicáveis.

2. No que respeita à melhoria da qualidade global das redes de telecomunicações de Macau, além de supervisionar constantemente e inspeccionar periodicamente e aleatoriamente os principais indicadores referentes ao desempenho das redes das operadoras (incluindo a cobertura das redes, a velocidade das redes, entre outros), através de um mecanismo permanente estabelecido, a DSRT analisa, sistematicamente, as queixas ou consultas apresentadas pelos cidadãos, no dia-a-dia, relativamente à qualidade de rede, e insta as operadoras, conforme a situação real, a melhorarem as eventuais insuficiências. Quando ocorrem incidentes na rede, a DSRT cria um grupo de trabalho para investigar as causas dos incidentes e acompanhá-los, estabelecendo as medidas específicas de melhoria, conforme o resultado do acompanhamento, impulsionando as respectivas operadoras a implementarem e cumprirem essas medidas, e procedendo à fiscalização, de modo a assegurar a estabilidade das redes de telecomunicações.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

Acompanhando o lançamento do serviço de 4G em Macau, a DSRT já exigiu às operadoras de telecomunicações móveis a divulgação regular, na sua página electrónica, dos indicadores do desempenho real das suas redes, aperfeiçoando-se, ainda mais, a transparência das informações dos serviços de telecomunicações. Relativamente à melhoria das redes de *backbone*, a cobertura da rede de fibra óptica da Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A.R.L. (CTM) e da MTel atinge, actualmente, cerca de 97% e 40% dos prédios habitacionais, respectivamente. A DSRT continuará a fiscalizar estreitamente e assegurar a correspondência da cobertura das redes das operadoras de telecomunicações com as respectivas exigências constantes do disposto na licença. Por sua vez, o WiFi GO estende-se, actualmente, a 183 pontos de serviço, sendo que, em 2016, o Governo vai ponderar prioritariamente o aumento de mais pontos de serviço nas principais atracções e rotas turísticas e nas paragens de transportes públicos com maior afluência em Macau. Por outro lado, o Governo já iniciou os trabalhos de elaboração do diploma legal relativamente à fusão de três redes, procurando a sua conclusão em 2016.

Em suma, o lançamento do serviço de 4G, a popularização dos serviços baseados em fibra óptica, a optimização do serviço de WiFi GO e o avanço do planeamento da fusão de três redes contribuem para a criação de uma melhor base para o desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação em Macau. Por outro lado, o Governo vai manter, no futuro, uma

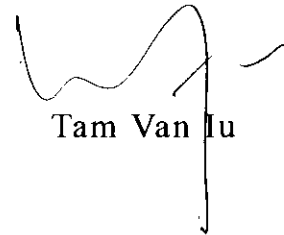


澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

melhor comunicação com o sector, incentivando-o a aumentar, constantemente, o investimento nas infra-estruturas de rede, centro de dados e centro de computação em nuvem.

Macau, aos 11 de 1 de 2016.

A Directora da DSRT, Substituta,



Tam Van Iu