



書面質詢

日前，仁伯爵綜合醫院化驗所六名員工疑有人沒有按既定程序處理，將病人資料當普通垃圾處理而令文件散落於道路中，造成病人私人資料外洩及不良的影響，引起社會譁然。

作為本澳唯一的公立醫院，仁伯爵綜合醫院早於 2012 年就通過了澳洲醫療服務標準委員會評核，成為本澳首間獲澳洲醫療服務標準委員會認證的醫院。一直以來，院方不斷宣稱改革和優化了臨床服務、後勤支援及醫院管理系統等，包括完善病歷工作、職業健康及安全管理、保安全管理、文件管理等，持續不斷地優化醫院服務，提昇醫療服務的質素、效率和安全性，以增強市民對本澳醫療服務的信心。

然有關事件出現後，根據當初的初步解釋，是由於有人不按既定程序處理病人資料，而是“按照自己的方法”，且相關情況已持續兩個月，部門主管卻一直未知情。這種解釋暴露了相關人員鬆散的工作態度，而有關的監管亦似乎存在真空、失位的問題，這並非是一個已經獲得國際醫療服務標準認證醫院應有的狀況，當局應該徹底檢討改善。

為此，本人提出質詢如下：

1、據了解，仁伯爵綜合醫院於 2012 年獲得由澳洲醫療服務標準委員會根據“評估及質素改進標準大綱”評定，全數通過包括了臨床醫療、支援服務及機構行政等三方面共 45 項的評審工作。有關方

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. 1.º Inter. Comercial Centre, 21.º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Via Longo Corridor 1, qta Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Ho Torre BR/2/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2802 2202 傳真 / Fax: (853) 2802 2202

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. 1.º Inter. Comercial Centre, 21.º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 7-16 號地下 B 舖
Rua do Almada, Sirgo N.º 2-16/R/C/1 qta B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2802 9202 傳真 / Fax: (853) 2802 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Vencosau de Mouras N.º 26, Nam Ou, Ta Un Res-do-Chão, Aqumacau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernando Mendes Pinto N.º 23, Kinitok B Locoll, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308





面的工作，已經通過相關的認證，相信有一套嚴謹的機制作保障。此次所涉及的病人資料處理是否包括在評核認證之中？為何幾名工作人員的懈怠就會出現問題？院方平常又有何有效的監管機制，以保證持續符合服務標準？

2、據了解，院方獲得澳洲醫療服務標準委員會認證評核，並需接受持續評核和改善質量至 2016 年。客觀地講，為了達到有關的醫療服務標準，多年來，院方投入了大量的精力、財力，全體醫護人員也付出了大量的工作。就上述事件，社會文化司司長日前作出內部批示，指示衛生局於 30 天內徹查事件，並就採取的糾正措施及結果提交詳細報告書。此舉值得肯定，但除此之外，當局亦是否應藉此時機，全面檢視各項管理服務程序，加強相關的監管工作，以保障來之不易的榮譽及切實提高各方面的醫療服務？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015 年 10 月 19 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Lurgevade Nº 358 Lda, Via Long Garden, Loja Q, Macau
電話 /Tel.: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Balo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 /Tel.: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Cairas Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 /Tel.: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2 16/V, C. Loja B, Macau
電話 /Tel.: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 28 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes Nº 28, Nam Ou Fa Un Res-ou-Chão AA, Macau
電話 /Tel.: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Iuk B Loc. L, A1 C/V, Macau
電話 /Tel.: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308

星心是我心