

書面質詢

澳門人一直都視「醫、食、住、行」為四大難題，而看病難，排期久，「小病等到大病，大病等到無命」，已是澳門人的社會共識。偏偏，同一個澳門，官民之間在此問題上卻有重大的認識落差。身負衛生領域執行重責的衛生局局長，在立法會施政辯論時卻偏偏吐出了一句「澳門人睇病太容易」。若真的如此容易，社會文化司司長又何須承諾「光輝五年」？又何須再擴展公共醫療體系？

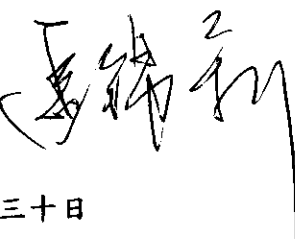
今年一月，剛上任的社會文化司司長視察仁伯爵綜合醫院，與醫院人員會晤時，就所面對的大量醫療投訴作出回應，指出：衛生局現時的問題 80% 是管理問題。誰都知道，若管理不善，則無論投入多少資源，都可能耗費在無功的官僚體系中，而非用於改善醫療服務。可惜，司長對管理問題此一灼見，只在 2015 年度的衛生施政方針內提出「革新醫療管理體系」，而在此之下，卻沒有任何具體措施去承托。

眾所週知，管理的關鍵是人，而任何系統或組織，其自我完善的關鍵是一個擇優汰劣的進化過程。澳門公共行政系統內最大的管理問題可能是官僚體制不受公眾監督和問責，由上而下非為公共利益的操作，導致公共管理系統的逆進化，即劣幣驅逐良幣，有德有能者被打壓和邊緣化，無德無能者當道並近親繁殖。這也是整個澳門官場的特質，衛生領域當然也不例外。

為此，本人向行政當局提出書面質詢：

- 一． 社會文化司司長一上任便表示明白澳門人看病難的問題，因而承諾未來五年會加大醫療建設的力度，應對社會需要，實現「光輝五年」。但衛生局長則認為澳門人看病太容易。兩個相反觀點，會直接影響到醫療政策的制訂和貫徹。到底，這兩種觀點，哪個才是政府的真正立場？
- 二． 2015 年社會文化領域施政方針中提出「革新醫療管理體系」，其具體內涵和主要策略是什麼？如何將「衛生局現時的問題 80% 是管理問題」作有力調整，理順管理問題？
- 三． 社文司司長在當日視察仁伯爵醫院時公開承認，目前本澳醫療制度落後，無法追上國際水平，已同衛生局探討如何改善醫療系統，要求衛生局必須健全醫療制度。這個健全制度，會否包括致力改變人力資源的逆進化現狀、重建擇優汰劣的健康進化過程？如何處置無能的管理人員、如何任用有能之士？除了升職加薪，有無其他發揮衛生人員團隊積極性的方法？

立法議員 區錦新



二零一五年四月三十日