



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2015 年 9 月 29 日第 838/E655/V/GPAL/2015 號公函轉來施家倫議員於 2015 年 9 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 9 月 30 日收到之書面質詢，回覆如下：

就固網線路安裝期的事宜，電信管理局一直有定期監察營運商相關的服務指標。根據 2015 年第一季及第二季的資料，平均有超過 95% 的固定話音線路安裝申請營運商可於 7 天內提供安裝服務，儘管如此，本局亦注意到近期有一些光纖寬頻安裝的申請個案需要輪候較長的時間，為此，本局已要求有關營運商進一步優化其人力資源的安排，盡量減少市民等候線路安裝的時間，從而提高服務提供的效率。此外，考慮到本澳第二家固網電信營運商現時仍處於服務提供的起始階段，隨著其網絡系統的逐步優化及服務質素的提升，相信其固網線路安裝時間亦會得到進一步改善。

另一方面，為確保本澳流動數據服務的質素，本局設有恆常機制，除對各營運商的網絡的主要性能指標進行持續監測外，亦有派員對各營運商的網絡進行不定期的抽查工作，以督促營運商針對網絡的薄弱之處進行優化改善，從而確保流動數據服務的穩定性。此外，隨著本澳 4G 服務的推出，電信管理局已訂定了相關機制，要



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

求流動電信營運商定期公佈網絡的實際表現及服務承諾，有關公佈措施將於短期內陸續開始實施。本局期望透過有關措施，以持續提升電信服務資訊的透明度，從而有助市民瞭解及選擇更合適的電信服務。

電信管理局局長

許志樑

二零一五年十一月五日