



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

### Interpelação Escrita

Segundo uma notícia, “a diminuição do número de turistas tem origem em diversos factores, tais como o abrandamento da economia no Interior da China e a flutuação do seu mercado bolsista, e ainda os câmbios, entre outros factores económicos, portanto, é difícil qualquer confrontação com a economia de mercado. (No entender do entrevistado) o turismo de Macau possui certa atractividade, que é vista como insuficiente, pois a média do tempo de permanência dos turistas é de 1,2 dias. Nos últimos anos, o Governo, com vista a intensificar a atractividade turística de Macau, lançou o “Sentir Macau passo-a-passo”, que inclui roteiros turísticos e excursões em autocarro, mas sem resultados significativos. (...) entre a quantidade e a qualidade existe uma relação recíproca de causa e efeito, isto é, da quantidade sai a qualidade, e com qualidade é possível atrair mais turistas de alto nível. Para já, há que recuperar o número de turistas através do aumento da qualidade dos serviços no âmbito do turismo. (O entrevistado) sugeriu a realização de estudos sobre o consumo dos turistas em Macau, por forma a conhecer as suas necessidades, o aumento, em especial, da qualidade dos produtos relacionados com o turismo, a melhoria da qualidade dos recursos humanos e o reforço da formação em línguas estrangeiras em vários sectores, por exemplo, no turismo, restauração, e retalho, entre outros.<sup>1</sup>”

---

<sup>1</sup> Referências: Mak Soi Kun apela à realização de estudos sobre o consumo dos turistas, 9/9/2015, Jornal Hou Kong



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

Quanto à referida notícia, pergunto à Administração, a pedido de especialistas, académicos e cidadãos, se esta procede, periodicamente, a investigações e estudos sobre o consumo dos turistas e residentes, por forma a inteirar-se das vantagens e desvantagens das alterações no mercado dos serviços turísticos de Macau, e consequentemente definir as devidas políticas e medidas para satisfazer as necessidades de consumo quer dos turistas quer dos residentes.

No entender de académicos e especialistas, face ao declínio dos níveis de consumo e de turistas, a Administração deve assumir uma visão prospectiva, agarrar as oportunidades e aumentar a qualidade global dos serviços de turismo de Macau, a fim de reter e atrair turistas de alto nível. Tal como questionaram especialistas, académicos e cidadãos, a Administração já procedeu a investigações e estudos sobre o consumo quer dos turistas quer dos residentes? Em caso afirmativo, será possível divulgá-los junto dos cidadãos? Se não forem realizados investigações e estudos, faltarão, de facto, dados concretos para referência sobre as intenções e vontades de consumo quer dos turistas quer dos residentes, não sendo assim possível satisfazer as suas necessidades ao nível dos serviços e do consumo em geral, nem sequer a Administração conseguirá definir políticas e medidas eficientes, no sentido de conseguir um equilíbrio entre a atracção de turistas de alto nível e a concretização de um ambiente habitacional mais agradável para os residentes de Macau.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Segundo especialistas, académicos e cidadãos, face ao declínio dos níveis de consumo e de turistas, a Administração deve assumir uma visão prospectiva, agarrar as oportunidades e aumentar a qualidade global dos serviços de turismo de Macau, a fim de reter e atrair turistas de alto nível. Tal como questionaram especialistas, académicos e cidadãos, a Administração já procedeu a investigações e estudos sobre o consumo quer dos turistas quer dos residentes? Em caso afirmativo, será possível divulgá-los junto dos cidadãos? Se não forem realizados investigações e estudos, faltarão, de facto, dados concretos para referência sobre as intenções e vontades de consumo quer dos turistas quer dos residentes, não sendo assim possível satisfazer as suas necessidades ao nível dos serviços e do consumo em geral, nem sequer a Administração conseguirá definir políticas e medidas eficientes, no sentido de conseguir um equilíbrio entre a atracção de turistas de alto nível e a concretização de um ambiente habitacional mais agradável para os residentes de Macau. O que é que a Administração tem a dizer sobre isto?
2. A pedido de especialistas, académicos e cidadãos, pergunto à Administração se esta procede, periodicamente, a investigações e estudos sobre o consumo dos turistas e residentes, por forma a inteirar-se das



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

vantagens e desvantagens das alterações no mercado dos serviços turísticos de Macau, e conseqüentemente definir as devidas políticas e medidas para satisfazer as necessidades de consumo quer dos turistas quer dos residentes. Qual é a opinião da Administração sobre isto?

16 de Setembro de 2015

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Mak Soi Kun**