

書面質詢

據媒體報道：「本澳上網速度「又慢又貴」，電信管理局代表昨在回答議員質詢時，竟表示按 GDP 計算，本澳網絡收費全球最平，又認為本澳網速可以接受。……曾測試光纖寬頻速度，但各有不同，認為網速受電腦防毒軟件及電腦設置影響。而當局聘請理工學院就網速進行調查，認為可以接受。收費方面，他表示，根據國際電信聯盟就 2014 年進行的調查，按 GDP 計算，本澳網絡收費全球最平。……梁燊堯則辯稱「回答時間不足」、「當局都不認同相關報告」，只是「打比喻」；但他堅持，現時電訊收費是「抗緊通脹」、以人工推算，比 10 年前電信服務根本沒有升幅。【1】」

對此，有市民及專家學者對於政府的回覆感到詫異，既然當局不認同相關報告，及亦不敢公佈自己委託調查研究單位的數據及結論，卻在立法會上以上述相關報告結論作為依據，向議員和市民辯稱本澳網絡收費為全球最平及網速可以接受，但卻在議員的追問下，政府又改口解釋「當局都不認同相關報告」，那麼行政當局既然連自己都不相信的研究報告結果，卻又隨手拿到立法會來作為向議員及市民解釋澳門的電訊服務是全球最平，網速亦可以接受，有市民認為政府這樣向議員及市民解釋根本就是掩飾，同埋是不尊重立法會，是行政不作為的表現。

有專家學者認為，當局口口聲聲說網絡收費是世界最平，網速可以接受，但市民反映網絡信號差、經常斷線、龜速，收費貴卻是事實。當局倘若有決心實行科學施政，是否應該再委託其他國際認可的權威調查研究單位，認真用心研究網絡服務是否真正能滿足社會的發展及市民如何才能真正享受到優質和平價的電訊服務呢？並對此作出全面而合乎科學的實證研究？同時又會否追究原研究單位的研究報告不達標的責任呢？

有鑒於此，本人提出如下書面質詢：

1. 有市民及專家學者叫我問一聲行政當局，既然當局不認同相關報告，及亦不敢公佈自己委託調查研究單位的數據及結論，卻在立法會上以上述相關報告結論作為依據，向議員和市民辯稱本澳網絡收費為全球最平及網速可以接受，但卻在議員的追問下，政府又改口解釋「當局都不認同相關報告」，那麼行政當局既然連自己都不相信的研究報告結果，卻又隨手拿到立法會來作為向議員及市民解釋澳門的電訊服務是全球最平，網速亦可以接受，有市民認為政府這樣向議員及市民解釋根本就是掩飾，同埋是不尊重立法會，是行政不作為的表現，請問行政當局對此有何回應？
2. 有專家學者認為，當局口口聲聲說網絡收費是世界最平，網速可以接受，但市民反映網絡信號差、經常斷線、龜速，收費貴卻是事實。當局倘若有決心實行科學施政，是否應該再委託其他國際認可的權威調查研究單位，認真用心研究網絡服務是否真正能滿足社會的發展及市民如何才能真正享受到優

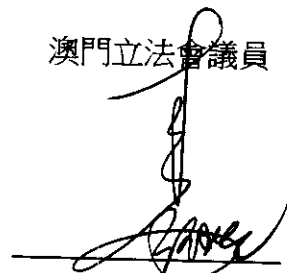
麥瑞權
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

質和平價的電訊服務呢？並對此作出全面而合乎科學的實證研究？同時又會否追究原研究單位的研究報告不達標的責任呢？請向市民詳細及說明清楚好嗎？

澳門立法會議員



麥瑞權

2015年8月13日

參考資料：

[1] 官員竟說澳上網費平通全球，市民日報,2015-8-11

北區辦事處：澳門黑沙環勞動節街198號廣福祥商場R/C+SLD
Endereço：Em Macau, Rua 1º de Maio NºS198 Jardim Kong Fok Cheong R/C+SL D
電話：(853) 2852 9561 傳真：(853) 2852 8439 電郵：legimak@macau.ctm.net

氹仔辦事處：氹仔佛山街142號金利達地下N座
Endereço：NA TAIPA, RUA DE FAT SAN No 142, KINGLIGHT GARDEN RES-DO-CHAO N
電話：(853) 2886 0010 傳真：(853) 2886 0016 電郵：atz.al.macau@gmail.com