



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會陳明金議員提出書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢消防局之意見，本辦對立法會 2015 年 5 月 18 日第 433/E332/V/GPAL/2015 號函轉來陳明金議員於 2015 年 5 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 5 月 19 日收到之書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點，有關檢討現時防火宣傳教育的工作成效及提高居民的防火安全意識的問題，消防局自 2003 年開始已推行召喚緊急救援的服務承諾，一般情況下，在明確接報後，行動站人員及車輛會於 1 分鐘內出勤，在路面及交通狀況正常的情況下，於出勤後 6 分鐘到達現場，但偏遠地區除外。快速反應可以儘快有效處理火災事故，如質詢提及的沙欄仔時裝店火警，消防人員於接報後 3 分鐘已到場，而黑沙環第六街地盤火警於接報後 6 分鐘已到場。分析大部分的火警，尤其是家居火警，主要是由於市民的防火安全意識不足所致，正如上述火警，就有延遲報警的情況。另外，根據消防局的日常火警出勤資料顯示，有很多情況是由於市民疏忽（如燒焦食物）而導致的火警事故。

為此，消防局對防火宣傳工作非常重視。隨著近年本澳社會迅速發展，消防局會適時分析及評估防火宣傳的成效，以及加強防火宣傳教育的工作力度。從回歸至今的數據可以見到，火警發生次數，在一本澳城市擴容及人口增長的情況下，並未顯著增加，近十年來一直維持在每年一千一百宗左



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

右，可見防火宣傳的工作只要有居民的配合下，便有著一定的成效。

防火工作必須與時並進，因此消防局按今年的保安範疇施政方針，加強了社區防火及主動宣傳的工作，首四個月來加大力度針對不同社區宣傳防火，派發宣傳單張 27,649 份，與去年同比增加 128%，開辦防火講座亦達到 26 次共 2,516 人參與，滅火筒實習 12 次共 571 人參與，拜訪不同社區的坊會 6 次，並與澳門街坊會聯合總會舉行了“共創社區新環境”之宣傳活動，與此同時，消防局亦與澳門物業管理業商會、街坊總會大廈工作委員會、民眾建澳聯盟、澳門酒店旅業商會等各個社會團體進行拜會及工作交流。綜合上述工作，消防局採取多種途徑進行了大量防火宣傳工作。本年首四個月的火警出動數字共 363 宗，比去年同期減少 35 宗，同比下降 8.79%，從中可反映出防火宣傳的成效。亦藉此再次呼籲社會各界做好防火安全工作，而消防局會繼續加強宣傳，提高市民的消防安全意識，共同攜手減少火災發生的機會。

就質詢第二點，有關對容易發生火警的“黑點”作針對性的巡查，以及查處存在違法或安全隱患的情況，消防局一向有主動巡查不同建築物，本年首四個月共進行消防安全巡查 1,083 次，包括樓宇、食肆、酒店等，其中針對空置地盤、殘舊樓宇及廢舊車廠作消防安全巡查 37 次，而當發現空置地盤存在消防安全隱患的情況時，會向業主或當事人作出提



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

醒及改善，如地盤儲存易燃及有即時危險物品會要求即時處理，並會以公函寄送方式交由權限部門（土地工務運輸局、衛生局、民政總署及燃料安全委員會）按相關法規跟進及處理。另外、消防局亦設有二十四小時投訴專線，每天均有負責巡查工作的消防人員作輪值，倘接獲投訴亦會即時作出巡查及勸喻，並將報告寄予權限部門跟進及處理。

就質詢第三點，有關評估現時的消防力量及加強消防隊伍的建設方面，消防局持續就相關問題進行評估及優化。因應城市的擴容、人口的增長及經濟發展，配合建設旅遊休閒中心的需要，消防局參考國際城市消防規劃來建立隊伍及行動站，就人力資源方面，消防局人員編制由回歸前 739 人增加至現時的 1,589 人員；基建方面，回歸後消防局按城市發展的需要，以 6 分鐘到現場的國際標準進行消防站規劃，分別增加了西灣湖行動站、橫琴行動站及清洗中心。消防局還因應路氹區發展，建議興建一個新的大型路環消防行動站代替舊有的小型行動站，以及建議港珠澳大橋人工島及填海 A 區增設消防站等；裝備方面，消防局現時有應付不同突發事件的緊急車輛共 128 架，而在本年 3 月 19 日，消防局亦舉行了 11 輛特別緊急救援車輛的啟動儀式，以應付不同的突發事件。

消防局向來亦十分重視人員之專業培訓，為增強人員的綜合專業素質，繼往開來，開辦了內容廣泛的多項本地培訓課程，並透過參與海外課程，派遣人員進行學習交流、分享



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

經驗，既為消防工作打下堅實的基礎，又開闊了視野、提高了思維能力，提升消防專業技術水平。消防局 2013 年及 2014 年分別舉辦、參加不同類型的消防、救護專業培訓及研討會交流活動等合共 114 項及 132 項，接受培訓及參與交流的消防人員分別為 2,767 人次及 1,956 人次。綜上所述，特區政府一直重視消防的救援及救護力量，無論在軟硬件及培訓方面，一直都有進行檢討、優化等發展。現時，消防局具備足夠能力應付城市意外事件。

保安司司長辦公室代主任

沈頌年

二零一五年六月二十六日