



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia  
Resposta à interpelação escrita do deputado à  
Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, é submetida a resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Ho Ion Sang, de 23 de Outubro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 934/E715/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa de 4 de Novembro de 2015:

Com o avanço contínuo da tecnologia de informação e comunicação, a generalização de dispositivos móveis e da internet tem estado a alterar os hábitos de vida e de consumo dos homens. E as trocas comerciais frequentes nas redes e o aprofundamento da interactividade online e offline estão a remodelar gradualmente o modelo habitual de transacções das partes de compradores e de vendedores. Bem ciente da forte tendência do crescimento imparável da economia digital do mundo de hoje, o Governo da RAEM está a acelerar o desenvolvimento do comércio electrónico de Macau através de trabalhos em diversas vertentes, no sentido de elevar a competitividade do desenvolvimento económico local, agarrando as oportunidades surgidas na sequência do reforço no desenvolvimento de “Internte+” no Interior da China para criar novo componente de crescimento para a economia de Macau.

No intuito de traçar e concretizar as estratégias promotoras do desenvolvimento do comércio electrónico local, o Governo da RAEM criou, em Agosto de 2015, o Grupo de trabalho interdepartamental para a promoção do comércio electrónico, composto pela Direcção dos Serviços de Economia, Autoridade Monetária de Macau e Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau. Desde a sua criação, o Grupo já realizou várias reuniões e tomou profundo conhecimento, através de seminários e visitas aos sectores empresariais locais e estrangeiros, da situação de desenvolvimento do comércio electrónico em Macau e nas regiões vizinhas. Agora já domina basicamente as vantagens e factores condicionantes de Macau no desenvolvimento do comércio electrónico, tendo definido a direcção básica do desenvolvimento, prevendo que possa lançar algumas acções e medidas em 2016. Nesta fase, o Grupo irá começar pelos aspectos de legislação, infraestruturas e enriquecimento de meios de pagamento. Entre estes, sobre o licenciamento de instituições de pagamento no seio do comércio electrónico local e respectivos procedimentos de avaliação, o Grupo realizou, em 19 de Novembro de 2015, uma



## 經濟局

## Direcção dos Serviços de Economia

sessão de esclarecimento pública, explicando claramente ao sector os procedimentos administrativos de pedido e de avaliação do licenciamento de instituições de pagamento, aperfeiçoando ainda mais o ambiente de negócio do comércio electrónico local.

O Governo da RAEM sabe que o comércio electrónico pode ajudar as micro, pequenas e médias empresas a quebrar o limite geográfico, abrindo mercado de uma forma modernizada e a custo baixo. Em comparação com as grandes empresas, as micro, pequenas e médias empresas beneficiam mais do desenvolvimento do comércio electrónico. Mas restringidas pela sua dimensão e seus recursos humanos, estas empresas estão relativamente atrasadas no uso do comércio electrónico. Para encorajar estas empresas a usarem o comércio electrónico, o Governo da RAEM irá construir uma plataforma online de informação para as pequenas e médias empresas de Macau, que lhes prestará os seguintes serviços:

1. Expor, de forma concentrada, os produtos e serviços das empresas beneficiárias do Plano de Apoio Financeiro a Sítios Electrónicos de Pequenas e Médias Empresas e de outras, destacando as mensagens dos produtos fabricados em Macau, construindo uma plataforma de informação e de contacto dos compradores e fornecedores;
2. Recolher informações sobre objectos de aquisição do Governo da RAEM e das empresas privadas, no sentido de facilitar a participação no respectivo concurso por parte das pequenas e médias empresas;
3. Apresentar, de forma one-stop, as lojas características de cada zona, oferecendo cupões descarregáveis para os residentes e turistas a utilizarem, promovendo o desenvolvimento da economia comunitária;
4. Aproveitar a coluna destinada exclusivamente à partilha de experiências de exploração empresarial, fornecendo uma plataforma de intercâmbio.

Para dar resposta à necessidade das micro, pequenas e médias empresas em relação à formação no desenvolvimento do comércio electrónico, o Governo da RAEM irá realizar regularmente, através da cooperação com associações, quer sejam comerciais quer não, sessões de esclarecimento e cursos de formação, reforçando o



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

conhecimento dessas empresas sobre o comércio electrónico, aumentando o domínio e o uso da tecnologia de informação dos trabalhadores.

A fim de reforçar a cooperação entre Guangdong e Macau no comércio electrónico, a Direcção dos Serviços de Economia e o Departamento Comercial de Guangdong assinaram, em Dezembro de 2015, o Memorandum para o Reforço da Cooperação em Comércio Electrónico Transfronteiriço, por forma a encorajar as empresas dos dois lados a desenvolverem em conjunto actividades do comércio electrónico, promover a facilitação do comércio online, concretizar a valorização industrial de Guangdong e Macau, construir nova plataforma de mercado, bem como apoiar a cooperação dos dois lados em realizar actividades de formação e intercâmbio sobre o comércio electrónico.

Actualmente, há no Interior da China oito cidades pioneiras do comércio electrónico transfronteiriço a nível nacional, incluindo Zhengzhou, Hangzhou, Chongqing, Shanghai, Ningbo, Guangzhou, Shenzhen e Tianjin. Com vista a intensificar a cooperação entre Macau e as cidades pioneiras vizinhas, o Centro de Produtividade e de Transferência de Tecnologia organizou, em Novembro de 2015, para o sector de comércio electrónico local, uma visita ao Centro de Exposição de Produtos relacionados com o Comércio Electrónico Transfronteiriço e às instalações de entrepostos na Nova Zona de Nansha em Guangzhou, a fim de ajudar o sector a conhecer a respectiva política aplicada nas cidades pioneiras do comércio electrónico transfronteiriço do Interior da China e a situação de funcionamento, para que no futuro o sector possa aproveitar bem a política nacional e explorar o mercado do Interior da China, através do comércio electrónico transfronteiriço.

O Governo da RAEM irá continuar, no futuro, a reforçar o intercâmbio e as consultas com os serviços de alfândega, órgãos de inspecção da qualidade e os departamentos relevantes do Interior da China, bem como intensificar a comunicação com o sector de transportes, procurando reduzir os custos de armazenagem e aperfeiçoar, ainda mais, os procedimentos de desalfandegamento e quarentena no âmbito da logística transfronteiriça, bem como valorizando plenamente todas as condições favoráveis, com o objectivo de proporcionar uma base do desenvolvimento em prol da promoção de actividades do comércio electrónico transfronteiriço de Macau.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

Aos 18 de Dezembro de 2015.

O Director dos Serviços,  
Sou Tim Peng