



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Mak Soi Kun, no dia 10 de Novembro de 2015, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 991/E764/V/GPAL/2015, de 16 de Novembro de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 18 de Novembro de 2015:

1. A Air Macau foi criada ainda antes do estabelecimento da Região Administrativa Especial de Macau. Durante estes anos, a Air Macau tem vindo a reposicionar-se de acordo com as alterações do mercado por forma a reduzir a sua dependência face a um só mercado e ajudando a construir a rede aérea de Macau. Mesmo quando teve de enfrentar obstáculos nos últimos anos, como o estabelecimento de ligações directas entre os dois lados do Estreito, a crise económica global, etc., a companhia conseguiu ajustar-se às circunstâncias e continuar a providenciar serviços aéreos aos passageiros do Aeroporto Internacional de Macau.

Todos sabemos que não há companhias perfeitas; em qualquer operação, há sempre espaço para melhorar. Assim, o Governo da RAEM continuará a actuar, nos limites das suas competências e responsabilidades e nos termos do contrato de concessão, para incentivar a Air Macau a melhorar e assegurar que os serviços prestados são



realizados com a maior segurança, eficiência, economia e qualidade, conforme determinado pelo contrato de concessão.

2. Num ambiente comercial, as companhias aéreas oferecem produtos e estabelecem estratégias de marketing de acordo com as expectativas do mercado e fazem ajustamentos de acordo com os desenvolvimentos e alterações do mercado. Se uma companhia aérea deve ou não providenciar determinado tipo de comida é uma questão de planeamento e decisão interna da companhia. Normalmente, a companhia decide o catering tendo em consideração os serviços prestados por outras companhias aéreas em rotas similares e o perfil dos passageiros numa determinada rota.

Claro que todos esperamos que uma companhia aérea ofereça aos passageiros um nível de serviço satisfatório, por isso encaminhamos o presente comentário para a Air Macau e esperamos que a companhia melhore o seu serviço.

O Presidente

Chan Weng Hong

14 de 12 de 2015