

書面質詢

行政長官崔世安在參選第四任行政長官時表示新一屆特區政府會“精兵簡政”，現任行政法務司司長陳海帆也多次表示未來將以“精兵簡政”為施政方向。但是，從2015年度財政預算案中，政府連續第二年提交的公共行政部門或機構人員狀況表上顯示，現時公務員數量近3萬3千人，預計會再增聘2200多人，加上公務員加人工，使開支增加29億元。預計到今年年底，澳門將有3.5萬名公務員，即平均每17個澳門人便有一名公務員，如何落實“精兵簡政”，社會十分關注。

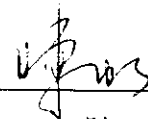
隨著經濟及社會的急速發展，市民期望政府提供更優質的服務，政府部門的增設及公務員規模的擴張具有必要性。然而，部門過多增長，將增加合作和協調的困難性，容易使公務員規模愈加膨脹，衍生出部門間權責不清、職能重疊、政出多門等問題。同時，部分部門之間職能重疊，工作量分佈不均。現時政府行政程序繁瑣複雜，有些部門有著典型的官僚特征，“多做多錯、少做少錯、不做不錯”的行政文化和觀念頗為盛行，公務人員缺乏對工作的積極性和主觀能動性，嚴重影響著澳門公共服務和行政效率。因此，徹底改善職能重疊問題，包括對職能架構進行改革，對人員分配進行優化，對不合時宜的法律和行政程序進行清理等，將是政府行政改革中的重要內容。

精兵簡政還蘊含着“效能政府”的理念，也就是說政府公共行政管理不僅成本要低、過程要快，而且結果要好。“效能政府”其實也就是“績效政府”的理念。假如部門的職責不清，部門工作目標不明，則無法順利開展政府績效評估的工作。因此，政府績效管理制度是精兵簡政的一個重要部分。

為此，本人提出以下質詢：

- 1、現時政府績效管理工作的建設如何？當局有何計劃進一步推進政府績效管理工作？
- 2、有意見指澳門政府效率不高的原因是部門職權分散，致使市民覺得投訴無門。繁瑣的行政程序大大削弱了部門執法的能力，使社會問題遲遲未能解決。請問政府會否重整部門的合作系統？如何提高部門間的工作協調性，簡化行政程序，提高行政效率？
- 3、現時的公務員評核制度存在著不完善的地方，如採取上級評核下級的模式，難免存在評核主體一體化的弊端；評核結果趨同化嚴重，嚴重制約“獎優懲劣”的功能，令評核制度形同虛設，無法有效調動公務員的積極性等。請問當局將如何完善公務員的評核制度，調動公務員的積極性？局級官員評核亦已進行了一輪，情況如何？

澳門特別行政區立法會議員



陳 虹

二〇一五年一月二十七日