



書面質詢

近年，澳門致力於打造“世界旅遊休閒中心”，打造優質的旅遊服務。導遊是一個城市的名片，無疑是建設世界旅遊休閒中心的重要力量。不斷提升導遊的專業水平、提升其專業尊嚴是政府和業界應當共同努力的方向。

然而，有前線導遊反映他們無身份、無保障、無尊嚴，在“低價團”普遍存在的情況下，前線導遊承擔著行業、社會和旅客的各種壓力，甚至對於自身的人身安全都存在擔憂。日前內地領隊被打事件，再次暴露出前線導遊所面臨的安全風險。

目前本澳正在建設世界旅遊休閒中心，當局除了不斷豐富旅遊內容之外，更需要不斷完善整個旅遊行業的盈利模式，建立更具優質的服務配套。在這過程中，對導遊的職業收入、福利保障和專業尊嚴做出更好的規劃和維護，無疑是重中之重。

為此，本人提出如下質詢：

一、根據本澳旅遊業的實際情況及建設世界旅遊休閒中心的實際需要，就上述前線導遊所面臨的問題，當局提出過哪些改善措施？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士人馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida Roxburgh, 21st Floor, S.N.E. of First International Commercial Centre, 21st Floor, Sala 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, No. 358, Edif. Vantagem Garden, Loja Q, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comendante João Belo, 182R/S Edif. Vento Hoia Torre B/R/C, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2825 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida Roxburgh, S.N.E. of First International Commercial Centre, 21st Floor, Sala 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德善堂街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugenio, No. 30, Taipa, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sampaio, No. 2-16, R/C, Lagoa B, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門黑拉士前地 26 號南溪花園地下 AA 座
Praça de Verdesa, de Morais, No. 26, Sala C, Loja AA, Urbanização do Chão AA, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三善燈服務處

澳門飛能士度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1/C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto, No. 23, Kamik B, Locoil, A1 C/V, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2852 8006 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



二、有意見認為，經第 42/2004 號行政法規第一條修改十一月三日第 48/98/M 號法令第三十四條，及經該行政法規第三條在同一法令內增加第八十二-A 條，在違反無陪同服務之集體旅遊者，科處澳門幣 40,000.00 至 60,000.00 元之罰款。相對於其他民事領域輕微情節的罰款，罰則顯得過重。當局對此有何回應？會否展開檢討？

澳門特別行政區立法會議員

施家倫

二零一五年五月八日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. do Dr. Rodrigo Rodrigues, 21.º andar, Centro Comercial, 21.º Andar, Sala 2104 Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida do Conselheiro Nogueira, 358, Edif. Wing Lok, Torre B, R/C, B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 C 舖
Rua do Comandante João Inácio, 182R/S Edif. Wang Hei, Torre B, R/C, B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. do Dr. Rodrigo Rodrigues, 21.º andar, Centro Comercial, 21.º Andar, Sala 2101 Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲止街 30 號
Rua Doutor Carlos Eugénio, No. 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sirgo, No. 2, 16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9205

■ 東北區服務處

澳門疊拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Verdes, de Meas, No. 26, Nam Ou Garden, Reseio-Quai, AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Ferreiro Mendes, Prato No. 23, Kam Tak, P1, Loja, A1, C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308