



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpeção Escrita

As micro, pequenas e médias empresas constituem uma componente essencial do tecido empresarial de Macau, representando 99,77%¹ do número total de empresas, assim, ocupam um lugar muito importante na economia de Macau, que é micro, altamente virada para o exterior e facilmente influenciada pelas mudanças da conjuntura económica, quer interna quer externa. Assim, as micro, pequenas e médias empresas deparam-se, geralmente, com uma dupla pressão, isto é, as rendas caras e os elevados custos dos recursos humanos, ao que se junta a luta pela sobrevivência e desenvolvimento, pois os custos operacionais são elevados e as margens de lucro continuam a diminuir. Perante este desafio extremo, mudar o modelo de desenvolvimento destas empresas já se transformou numa tarefa urgente.

Atendendo ao desenvolvimento da internet, o comércio electrónico através desta rede está a desenvolver-se rapidamente em todo o mundo, a uma velocidade sem precedentes. Enquanto novo modelo de negócio, o comércio electrónico já se transformou num suporte determinante para o desenvolvimento das micro, pequenas e médias empresas de Macau, sendo um caminho inevitável para a inovação e transformação do tradicional modelo de funcionamento destas e da estrutura industrial de Macau. Actualmente, o desenvolvimento do comércio electrónico no mundo conta com um aumento

¹ Segundo o “Livro Branco sobre as micro, pequenas e médias empresas de Macau, 2013”, em finais de 2012 existiam no total 57.188 empresas em Macau, entre as quais 57.054 são as micro, pequenas e médias empresas, representando 99.77% do número total.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

médio anual de 19%. Em 2014, a região asia-pacífico ultrapassou, pela primeira vez, a América do Norte, sendo assim o maior mercado regional de comércio electrónico do mundo². Segundo as previsões, o valor da produção no mercado do comércio electrónico da China irá atingir, provavelmente, 540 mil milhões de dólares americanos, manter-se em crescimento nos próximos 5 anos, ultrapassar 1 bilião em 2018, e representar mais de 40% do valor total das vendas electrónicas do mundo³. Em 2012, a popularização das compras electrónicas nos EUA já atingia 70%. Em 2015, o valor das transacções em compras electrónicas representa cerca de 10% do valor total do negócio a retalho da sociedade. Em Hong Kong, região vizinha de Macau, a internet é mais utilizada nas micro, pequenas e médias empresas. Segundo as estimativas, em 2013 eram 12 852 as empresas que já adoptavam o comércio electrónico, e cerca de 80% dos cidadãos recorriam às compras electrónicas⁴. Pelo exposto, o rumo do desenvolvimento das micro, pequenas e médias empresas do mundo passa pelo comércio electrónico.

Assim sendo, o desenvolvimento da indústria do comércio electrónico pode contribuir para a concretização das vantagens de Macau enquanto “porto franco”, e ainda para se contornar a escassez de recursos de solos e as limitações de pequenez do mercado. Ao mesmo tempo, pode trazer novas oportunidades de desenvolvimento para as micro, pequenas e médias empresas, e contribuir, junto destas, para o desenvolvimento de vantagens ao

² eMarketer, prospecções de mercado.

³ Idem (rodapé 2)

⁴ MasterCard Worldwide



nível dos canais de abastecimento de produtos; pode ainda contribuir para o alívio da pressão dos recursos humanos, redução dos custos operacionais e de administração, aumento da reputação de marcas, superação das restrições regionais e do espaço limitado do mercado local, e alargamento do mercado, correspondendo às condições reais de Macau e às necessidades para a transformação e elevação da sua economia.

Porém, o grau de utilização do comércio electrónico por parte das micro, pequenas e médias empresas de Macau é ainda relativamente baixo. As tradicionais empresas deste grupo possuem conhecimentos limitados sobre o comércio electrónico e estranham o modelo de negócio via internet. Mais, não têm consciência nem planos para a sua “internetização” e a sua base de informatização é fraca, assim, em termos de financiamento, técnicos e de recursos humanos qualificados, é difícil para estas suportarem a exploração e a operação naqueles sistema e plataforma.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Segundo as autoridades, vão avançar com o aperfeiçoamento do ambiente de negócios, prestando apoio ao desenvolvimento das pequenas e médias empresas (PME) e das microempresas⁵, e com o reforço ao apoio financeiro às PME e às microempresas na promoção dos seus negócios

⁵ Relatório das Linhas de Acção Governativa para 2015 - área da Economia e Finanças.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

através do comércio electrónico⁶. Assim sendo, as autoridades devem criar uma plataforma para a referida transformação, com vista ao desenvolvimento daquelas empresas, bem como aproveitar o desenvolvimento da indústria do comércio electrónico, no sentido de melhorar, de forma persistente, o seu ambiente comercial. Vão fazê-lo?

2. Segundo o Relatório das LAG para este ano, vai haver lugar a um estudo da viabilidade de cooperação Guangdong-Macau na área da formação em comércio electrónico⁷. As autoridades devem incentivar as PME e as microempresas com potencial a aprofundarem a exploração do mercado do Interior da China e a aproveitarem, plenamente, os entrepostos fiscais no Parque Industrial Transfronteiriço Zhuhai-Macau para iniciarem actividades de comércio electrónico transfronteiriço. Como é que vão fazê-lo? Relativamente à logística transfronteiriça, à inspecção sanitária e ao desalfandegamento, problemas que se colocam no início da actividade de comércio electrónico transfronteiriço, as autoridades devem acelerar o ritmo das negociações com as respectivas entidades do Interior da China, com vista a resolvê-los. As autoridades chegaram a fazê-lo?
3. Há que dispor de medidas para reforçar a formação e as orientações acerca da utilização do comércio electrónico junto do pessoal das micro, pequenas e médias empresas, e acelerar a formação de talentos profissionalizados,

⁶ Linhas de Acção Governativa para o Ano Financeiro de 2015 - área da Economia e Finanças.

⁷ Idem (rodapé 6).



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

com vista à criação de condições complementares para o desenvolvimento do sector do comércio electrónico, bem como para a “internetização” das PME e microempresas. Isto vai ser feito?

23 de Outubro de 2015

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang