



關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 202/E164/V/GPAL/2015 號函轉來陳明金議員於 2015 年 2 月 24 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 2 月 26 日收到之書面質詢，答覆如下：

- 一、 特區政府一直重視電子政務的發展，一方面從制度與基礎建設着手，通過建立信息安全及數據互通等規範或設施，讓各公共部門可以在此基礎上逐步推動工作流程與公共服務的電子化。目前，已逐步完成了相關的工作，例如：《電子文件及電子簽名法》、《打擊電腦犯罪法》、《資訊保安政策指引》、《資訊安全管理框架》、政府數據中心、開通了跨政府部門的“電子公文收發系統（eDocX）”，亦已完成了“政府數據交換體系”的研究，並訂定了先導項目的數據交換標準，為未來的信息安全體系的建立及數據互通訂定基礎。
- 二、 另一方面，各部門因應自身的需要，發展適合其服務對象的電子化服務，現時，特區政府已有約二百項對外公共服務實現不同程度的電子化，包括電子預約、網上申請，以及網上查詢處理進度等。發展過程中累積的經驗，結合上述制度及基礎建設，將作為全面推進特區電子政務發展的基礎。
- 三、 為了配合構建世界旅遊休閒中心的發展定位和落實“精兵簡政”的相關工作，特區政府將致力循“目標與規



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

劃”、“統籌與合作”，以及“評估與改善”三方面進一步加強政府部門之間有關電子政務發展的統籌和協調力度，推動特區政府電子政務的整體發展。

- 四、為了做好目標管理和工作的規劃，《2015年—2019年澳門特區電子政務整體規劃》諮詢文本將於2015年6月在政府內部進行諮詢，透過內部諮詢過程讓各部門凝聚共識以確立未來電子政務發展的目標和落實目標的策略及相關的工作規劃。該文本包括六大部分的內容：1) 整體規劃、電子政務架構、相關制度與評估機制的制定；2) 雲端運算、資訊安全與危機管理；3) 內部流程及各業務系統的電子化；4) 公共服務電子化；5) 政府入口網站的重構；6) 諮詢及公眾參與網絡的建構。
- 五、為加強統籌與合作，將設立電子政務統籌與合作機制，由各部門代表組成統籌工作組，以及各部門共同合作、集中力量開展重點電子政務項目。有關統籌與合作機制將整合各部門的人力資源及優勢，提升各部門的規劃及落實規劃的能力。
- 六、為了持續改善及配合不同階段的電子政務發展需要，將會研究設立一個電子政務發展評估機制，以協助檢討及找出特區電子政務發展的可改善之處，從而作出持續的改善和優化，以及為未來電子政務的整體規劃發揮導向作用。
- 七、通過內部諮詢並吸納各公共部門的意見後，《2015年—2019年澳門特區電子政務整體規劃》將訂於2015年第三



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

季內公佈，以作為整個特區政府未來五年電子政務的發展導向，通過設立電子政務統籌與合作機制的適當協調，引領各部門朝着既定的電子政務發展目標邁進，落實相關的工作。此外，還會持續評估目標的達成度，及時查找不足並作出改善。上述安排將強化部門之間的協作效能，配合施政要求，共同推動特區電子政務的全面發展。

行政公職局代局長

高炳坤

2015 年 4 月 21 日