

## 書面質詢

據傳媒報道：「旅客量減少，由多種因素造成，與內地經濟放緩、全球匯率走勢、內地股市波動等經濟因素有關，很難與市場經濟抗衡。他認為澳門旅遊業有一定吸引力，從旅客平均逗留時間為 1.2 日 看出吸引力不足，而政府近年來為增加本澳旅遊吸引力，推出論區行賞旅遊路線及巴士精華遊，成效不顯著。……而數量與質量互為因果關係，有數量才有質量，有質量才能吸引更多高端旅客。現階段應通過提升旅遊服務質量，挽回旅客數量。他建議開展訪澳旅客消費行為研究，瞭解旅客消費需求，有針對地提升有關旅遊產品質素，提高旅遊、餐飲、零售等業界人力資源素質以及加強業界外語培訓。」<sup>[1]</sup>

針對上述報導，有專家學者及市民叫我問一聲行政當局，有否定期對旅客和居民消費行為進行追蹤性調查研究，清晰本澳旅遊服務消費市場變動中的優勢和劣勢，從而真正制定針對性的政策及措施，提供到滿足旅客和居民想要的消費服務需求呢？

另外，有專家學者亦認為，面對旅客和消費水平下降的現實情況，行政當局應當具備前瞻性的新思維，把握時機，提升本澳旅遊服務的整體素質，以挽留及吸引高端旅客人群。正如上述專家學者及市民所指，行政當局有否就旅客及市民的消費方面，特別是針對消費者行為進行追蹤性的調查研究呢？如有，可否向市民公佈？因為倘若不進行調研，旅客和居民的消費取向和意欲根本就沒有實質的數據可供參考，旅客及居民所需要的消費服務需求就無法得到滿足，更遑論行政當局能制定出針對性的有效政策及措施，以達到吸引高端旅客同本澳居民宜居之間的平衡。

有鑒於此，本人提出以下書面質詢：


1. 有專家學者及市民認為，面對旅客和消費水平下降的現實情況，行政當局應當具備前瞻性的新思維，把握時機，提升本澳旅遊服務的整體素質，以挽留及吸引高端旅客人群。正如上述專家學者及市民所指，行政當局有否就旅客及市民的消費方面，特別是針對消費者行為進行追蹤性的調查研究呢？如有，可否向市民公佈？因為倘若不進行調研，旅客和居民的消費取向和意欲根本就沒有實質的數據可供參考，旅客及居民所需要的消費服務需求就無法得到滿足，更遑論行政當局能制定出針對性的有效政策及措施，以達到吸引高端旅客同本澳居民宜居之間的平衡。請問行政當局對此有何回應？
2. 有專家學者叫我問一聲行政當局，有否定期對旅客和居民消費行為進行追蹤性調查研究，清晰本澳旅遊服務消費市場變動中的優勢和劣勢，從而真正制定針對性的政策及措施，提供到滿足旅客和居民想要的消費服務需求呢？請問行政當局對此如何看待？

麥瑞權  
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa  
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

澳門立法會議員



---

麥瑞權

2015年9月16日

參考資料：

[1] 麥瑞權倡開展訪澳旅客消費行為研究，濠江日報,2015-9-9