



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2015 年 1 月 13 日第 51/E36/V/GPAL/2015 號函轉來陳明金議員於 2015 年 1 月 12 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 1 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局一直重視保障病人的生命與健康，持續不斷提升醫療品質及強化醫患關係與溝通，致力塑造以病人為中心的優良醫療環境。

仁伯爵綜合醫院提供的醫療報告申請表內有“原因及用途”和“內容要求”欄供申請人填寫。一般而言，市民如選擇“健康狀況”、“疾病津貼”或“福利援助申請”等用途申請醫療報告，由於只為證明市民的身體狀況，故報告內容較為簡潔扼要，如屬緊急情況可即時發出；當市民選擇“醫療轉診”或“法律訴訟”等原因時，則醫生會根據病人的病情撰寫合適、詳盡的醫療報告，包括檢驗資料及病歷副本等，需要較長時間整理。

2014 年，市民提出醫療報告之申請約有兩成增長，其中不乏濫用的情況。衛生局理解市民對自身或家人病情的關切，將持續優化相關工作流程，完善醫患溝通的各項措施，確保市民的資訊權和知情權都能夠得到充分的保護。值得一提的是，醫生的主要職責為向病人提供門、急診及手術住院等疾病診治工作，只能於醫療服務以外的時間撰寫報告。倘病人的病史複雜、涉及多個不同科目，衛生局需要指派其中一名醫生負責，整體工作量不輕。

衛生局於 2012 年申請設立“醫療報告申請可於 25 個工作天內完成”的服務承諾認可指標，預設達標率為 80%。根據公共服務評審委員會的要求，預設達標率是需透過工作檢視、評估測試、服務



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

實際執行情況等客觀方式來訂立，以確保指標的可實踐性及意義性；而該項指標的實際達標率於 2013 年為 86%，2014 年為 91%，反映該項目除已高於預設水平外，亦達致持續改善的目標。

另一方面，衛生局正積極推進全澳電子病歷系統的構建工作，目前正在標書最後審查階段，完成判給後便可即時開展工作，爭取於 2016 年正式推出使用。

衛生局局長

李展潤

13/02/2015