

書面質詢

據報道，今年1月10日早上金融管理局在塔石玻璃屋外派發農曆羊年生肖紀念幣認購籌，引發大批居民排隊輪候，最高峰時達數百人，排頭位的居民早於前一日下午已開始排隊，所有認購籌約一個小時派完。期間有居民反映，有輪候人士重複排隊領第二次籌，甚至有居民要求家傭一起排隊，僱主以自己身份證認籌後，再將同一身份證交予家傭，金管局人員卻同樣派籌；與此同時亦有市民致電電台節目，指現時網絡科技發達，人工排隊領籌既低效又易引致不必要的紛爭，質疑當局為何不採用網上登記方式，避免居民浪費時間輪候爭籌。事實上，金管局早前已採取網上登記方式預約兌換生肖鈔，說明相關技術條件已具備，此次當局卻依舊選擇人工方式派籌，實在令人費解，從中亦可見本地政府部門在電子化發展及應用上與社會實際需求仍有差距。

隨著資訊化時代的到來，政務電子化已成為社會發展的必然趨勢，雖然特區政府一直強調致力發展電子政務，並設立電子政務廳專職負責，但是本澳電子政務進程依然不盡如人意，尤其在部門之間信息互聯和電子公共服務方面發展緩慢，未能達到社會預期，相較之下，鄰近地區如香港早已開通“政府一站通”，提供過百項電子公共服務，廣東省亦設有全省統一的省網上辦事大廳，涵蓋“政務公開、投資審批、網上辦事、政民互動、效能監察”五大功能。因此，未來特區政府有必要檢視電子政務規劃及推進過程中存在的問題，緊跟世界發展步伐，擴大電子政務覆蓋面，以有效發揮降低行政運作成本及提高運作效率的作用，真正實現公共服務質素和施政透明度的提升。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st International Commercial Centre, 21th Floor, Sala 2104, Macau
電話 /Tel: (853) 2875 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longueira, N.º 358, H.ª Via Long Garden, Loja Q, Macau
電話 /Tel: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Bocas, 182R/S, Edif. Wang Ho, Torre BR/30D, Macau
電話 /Tel: (853) 2826 2306 傳真 /Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st International Commercial Centre, 21th Floor, Sala 2101, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio, N.º 30, Taipa, Macau
電話 /Tel: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Admirante Siroa, N.º 2, 16/F, Loja B, Macau
電話 /Tel: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門賽拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Vencesau de Moraes, N.º 26, Nam Cu Fa Um Res-do-Crao AA, Macau
電話 /Tel: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Ferrão Mendes Pinto, N.º 23, Kam Lok B, Loco II, A1 C/V, Macau
電話 /Tel: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308

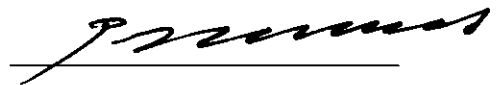
為此，本人提出質詢如下：

1. 現時各個政府部門的電子化進度參差不齊，如身份證明局近年來持續優化其公共服務，先後推出自助辦理刑事紀錄證明書、居民身份證續期和特區護照申請，及電子化領證流程等多項便民服務之後，近日又推出網上領取即日籌服務，廣受民眾好評，反觀有些部門網站只停留於發放訊息功能，缺乏與市民的互動和電子化服務。對此，特區政府有何具體的措施推動及支援各部門的電子政務發展尤其是公共服務電子化的開發和應用，為居民提供方便快捷的服務的同時，亦為日後的資訊互聯奠定基礎？

2. 在發展電子政務的過程中，要求實現部門之間資訊的互聯共享，其中涉及的跨部門合作更是關鍵，為此，政府是否會考慮成立跨部門工作小組以便加強溝通、統籌協調？

3. 行政公職局於去年4月25日回覆本人質詢時表示將制訂《電子政務整體規劃 2015-2019》，為特區未來5年電子政務發展提供導向性依據，該規劃的制訂進展如何，何時能夠公佈？

澳門特別行政區立法議員



陳明金

2015年2月24日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N Edif. 1st International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358 Edif. Va Long Garden, Loja Q, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Ho Torre B/R/CDI, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N Edif. 1st International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Ilhoa, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Ságuas N.º 2, 16, 4/C, Loja B, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門豐拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Vencedouro de Moras N.º 26, Nam Ou I a Um Hes-do Chão AA, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Ferrão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Locoll, A1 C/V, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308