



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Au Kam San

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Au Kam San, de 30 de Abril de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 403/E307/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa de 5 de Maio de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Maio de 2015:

Proporcionar protecção de cuidados de saúde em diversas vias e de diferentes níveis

De acordo com a lei vigente, a prestação de cuidados de saúde nos centros de saúde é gratuita para os cidadãos de Macau, o Centro Hospitalar Conde de São Januário isenta as despesas de tratamento a determinados grupos de pessoas, e outros cidadãos de Macau usufruem da redução de 30% nas despesas médicas. Actualmente, mais de 80% dos doentes do hospital público usufruem gratuitamente do tratamento especializado e cuidados reabilitados e em relação às despesas de tratamento de outras doenças mais onerosas, os Serviços de Saúde ainda proporcionam ainda a assistência médica, assegurando que os cidadãos não adiem os seus tratamentos médicos por razões de ordem financeira.

A par disso, os cidadãos para além de poderem obter os serviços no Centro Hospitalar Conde de São Januário, ainda podem usufruir dos serviços gratuitos nos Centros de Saúde, Posto de Saúde, Posto de Saúde dos Idosos, consultas externas das entidades sem fins lucrativos, Serviço de Urgência do Hospital Kiang Wu, Centro de Recursos dos Doentes, assim como mediante a utilização dos vales de saúde recorrerem às clínicas privadas para consulta. Neste sentido, é evidente que os cidadãos podem através de diversas vias e de diferentes níveis de saúde, de forma fácil e rápida obter o tratamento, demonstrando a facilidade e a conveniência dos cuidados de saúde públicos, e tornando a rede de protecção de saúde mais completa.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Proceder à reforma de forma ordenada do sistema de gestão de saúde

Os cidadãos consideram que em Macau “é muito difícil de obter uma consulta médica”, devendo indicar o tempo de espera. Os cuidados de saúde públicos de diversos países do mundo necessitam de seguir a fila de espera e fazendo uma comparação com outras regiões, o tempo de espera das consultas externas e de urgência é relativamente reduzido. No ano de 2013, a média de consultas por pessoa é de 9.4 vezes em Macau, 1.3 vezes em Hong Kong, 1.5 vezes em Singapura e 2.3 vezes nos Estados Unidos da América, sendo ainda maior que noutros países ou regiões. Como a rede de cobertura de segurança de saúde em Macau é vasta, deste modo a questão de utilização adequada de recursos merece toda a consideração da sociedade, pelo que os Serviços de Saúde desde sempre têm frisado que tratam os doentes segundo a prioridade do seu estado de saúde.

A par disso, os cuidados de saúde do Governo de Macau não podem de modo algum ser considerados atrasados, uma vez que a rede de cobertura de segurança na saúde é mais completa e o tempo de espera é relativamente reduzido. O Centro Hospitalar Conde de São Januário e os Centros de Saúde ainda obtiveram a acreditação internacional, e os Serviços de Saúde implementaram as novas medidas de triagem, reduzindo ainda mais o tempo de espera, e, em simultâneo, mediante a formação profissional do pessoal de saúde e a construção rápida das novas instalações de saúde, responderam cabalmente à procura da sociedade.

Nos próximos cinco anos, os Serviços de Saúde procederão de forma ordenada à reforma do sistema de gestão de saúde, incluindo a concretização quanto à gestão eficaz do pessoal de saúde, formação contínua e o mecanismo de audiência em saúde. A gestão eficaz do pessoal de saúde consiste no indicador principal para elevar a eficácia no trabalho da equipa mediante o mecanismo de audiência de saúde, assegurar a qualidade médica, apoiar a formação contínua, no sentido de racionalizar o modelo de gestão do sistema de saúde, utilizar adequadamente os recursos existentes e avaliar a necessidade de aumento do investimento de recursos, de forma a proporcionar cuidados de saúde com qualidade aos residentes de Macau.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Construir uma equipa profissional e de alta eficácia

Os Serviços de Saúde desde sempre incentivam os trabalhadores para participarem na formação contínua do serviço, assim como ponderam o desenvolvimento profissional dos trabalhadores da área da saúde. De acordo com o regime da carreira especial, para o pessoal que participa no concurso de acesso é obrigatório submeter-se à prestação de provas, podendo ainda ser complementada por uma entrevista profissional em alguns concursos e caso não tenham aproveitamento, estes candidatos vão ser eliminados e submetidos a novo concurso, pelo que este procedimento estimula os trabalhadores para elevar activa e continuamente o seu profissionalismo e conhecimentos.

A par disso, os Serviços de Saúde continuarão a reforçar a comunicação interna, utilizar de forma completa e racional os recursos humanos, e organizar as funções adequadas em consonância com a natureza e a capacidade do trabalhador, desenvolvendo a sua capacidade e eficiência, e elevando a qualidade do trabalho de forma racional. Concomitantemente, vão complementar o regime de inscrição dos profissionais de saúde, impulsionar continuamente o mecanismo do desenvolvimento profissional, alargar a capacidade de formação contínua em serviço, elevar ainda mais o nível profissional dos profissionais de saúde, assim como otimizar o fluxograma de serviços, reforçar o programa de planeamento, esclarecer a distribuição de tarefas, elevar a eficácia administrativa e dedicar-se à construção de uma equipa de trabalhadores com alta eficácia e profissionalismo.

O Director dos Serviços de Saúde, Substituto

Cheang Seng Ip

20/05/2015