



書面質詢

回歸以來，特區政府以保障全民健康為長期工作目標，透過加強與周邊地區醫療部門的合作，整體醫療保障體系得到明顯改善。當局在衛生方面的支出由1999年的12.3億澳門元，增至2013年的42.4億澳門元；居民預期人均壽命由1999年的77.9歲，增至2013年的82.3歲。然而，隨著社會人口的增長及老齡化問題等，本澳公立醫療機構長期面臨著醫護人員不足、醫療質素參差、硬體設備落後、市民輪候時間長等問題。面對亟待提升的醫療服務，現屆社會文化司司長迎難而上，要求衛生局落實今年聘請529人，其中73%屬於醫生、護士、藥劑師等。

本澳公立醫療機構人員短缺是不爭的事實，增聘人員短期之內確實可起到緩解作用，但長遠而言，本澳醫療問題積累已久，已非小修小補可完善，公眾更期望當局能推行大刀闊斧的改革。現時，本澳公立醫療機構受制於公職相關的法律，本身不能夠有效地進行管理運營，如人員招聘需受政府嚴格的審批及限制，醫生的職程架構、晉升制度及薪金與社會發展脫節多年，科室的硬體設施落後，在物品採購方面也需經過漫長的行政程式，工序複雜耗時。如今，在政府直接管理之下，仁伯爵綜合醫院、離島醫院及各衛生中心的人員招聘及工程進度緩慢，運作成效不彰。

事實上，近年新加坡、香港、內地等地區正大力推行著公立醫療體制的改革，而改革方向是通過重構醫療治理體系，實現“政事分開”、“管辦分開”。如新加坡通過成立獨立的法人公司統一管理該國公立醫院；香港則成立醫院管理局，由過往政府部門直接管理過渡至由非政府、非營利的法定管治機構統一管理；國內一些城市如北京、上海、成都等紛紛興起有關改革試驗，實現形式上的“管辦分開”。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第 國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida do Padre Cruz, 21º Andar, Centro Comercial 21º Andar, 2104 Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 2878 1580

■ 黑沙環服務處

澳門浪琴人馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida da Encarnação, Nº 358, Edifício "Q" do Complexo "Laguna", Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3477

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua 1 - "Changsheng" - Edifício "B" - 182R/S, Rua Wang Hei, Torre B, 182R/S, Macau
電話 / Tel: (853) 2828 2336 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第 國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida do Padre Cruz, 21º Andar, Centro Comercial 21º Andar, 2101 Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 2878 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔塔石督憲馬路 30 號
Rua do Dr. José Carlos, Edifício "A", 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 8039 傳真 / Fax: (853) 2882 8037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Arraioal, Loja - Nº 2, 16, Rua B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門羅理基博士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça do Venâncio de Moraes Nº 26, Torre D, Loja AA, Complexo "Alphacard", Macau
電話 / Tel: (853) 2845 8803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Formoso Mendonça, Piso Nº 2º, Kam Lok B, Loja A1C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8036 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



而為強化問責制度，它們也相應地設置了董事會治理及績效考核制度等，目的是使政府能夠有效履行出資人及行業監管的職能。

眾所周知，本澳設有不少公共事業機構，而這些機構的設立既避免了公共事業過於行政化、利益化，亦有利於服務社會大眾，重視公眾個體利益與整體利益的統一。因此，有意見指，倘若特區政府能參考臨近地區改革經驗，並根據本澳公立醫院的實際情況，考慮沿公共事業方向改革，讓醫院本身對其內部行政、財政及人事管理有更大的自主權，有助簡化醫院內部人員的招聘程式，提高醫生的職程待遇、加快醫療設備的採購等。與此同時，為提高公帑的使用效益及透明度，新公共管理運作下的公立醫療機構亦需強化相應的問責機制，建立陽光監察制度，加強傳媒、審計署等對其營運狀況的監察作用，強調事後的審計及問責，做到權力與責任相制衡。而特區政府主導科學決策之時，亦需配以強有力的執行及跨部門間的協調配合，方能有效落實相關醫療及行政改革。

為此，本人提出以下質詢：

1. 面對醫護人員不足、市民輪候時間長的問題，當局計劃短期內以何種方式進行人員招聘以及如何優化現時的人員招聘程式，實現年內招聘 529 名人員的目標，緩解前線醫護人員的工作壓力？

2. 為全面提升醫療服務水準，長遠而言，本澳的公立醫療機構有必要進行改革。當局是否會參考近年新加坡、香港、內地等的公立醫院改革模式，考慮將本澳公立醫療機構朝“政事分開”、“管辦分開”的方向進行改革？如將政府直接管理的模式過渡至由公共事業機構統一管理，讓醫院本身對其內部行政、財政及人事管理等具有更大自主權？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida do Comandante José Balsemão, 21º Andar, Centro Comercial, 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, Nº 358, Edifício Vila Long, Garden Top Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 1829/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante José Balsemão, 1829/S Edifício Hó-Tone BR/CD, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida do Comandante José Balsemão, Centro Comercial, 21º Andar, 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua D. Costa de Castro, Edifício Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 216 號地下 B 舖
Rua de Almeida Santos, Nº 216, 2º Lda B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門景松山前地 26 號廣源花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Moraes Nº 26, Nam-Sui, Lda, Bes do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Tenente Mendes Pinto Nº 23, SanLok B, 2º Andar, A1C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



3. 為提高公帑的使用效率，有效監察醫療資源的運用，當局未來將如何強化公立醫療機構與人員的問責機制？社會文化司司長早前表示將在公立醫院引入醫療聽證制度，當局對此有何構想及具體的時間表？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

2015年2月2日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nº 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Wong Hoi Tong Torre BR/CO, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Arruante Sérgio Nº 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un. Nes-oo-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三蓬燈服務處

澳門飛能便街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Ferreiro Mendes Pinto Nº 25, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308