

書面質詢

近年，隨著生活節奏加快、居民壓力加大，心理、精神健康的問題逐步受到關注。因應此趨勢，衛生局亦對心理疾病的防治加大了力度，於部分衛生中心開設心理門診，並按照《世界衛生組織》指引，建立四層級的精神服務模式。

完善和系統的社區精神照護服務，可以有效支援病人正常在社區生活，目前的世界趨勢是減少以住院方式護理精神病患者，改而集中發展社區精神科服務。遺憾的是，本澳至今仍未開設社區精神科。

社區精神科的開設，首要是讓有需要的人第一時間能找到求助途徑，儘早安排門診接受治療；其次是給予病者及其家人更多的支援，如可協助和教導家人照顧病者服藥、與病者相處、溝通，協助康復人士更好融入社會等；其三減少住院率，舒緩醫院壓力。

現時，全澳只有仁伯爵綜合醫院的精神科提供住院服務，負責治療情況相對嚴重的病人，但床位不足一百張，病情穩定後就要出院；當中僅有小部分乏人照顧、無法自理者可獲民間組織的院舍服務，其餘大部分精神病康復者只能返回家中，轉由精神科門診跟進治療，由於當局沒有任何主動跟進患者狀況的機制，如果患者不按時複診或不配合藥物治療，其家人根本無法求助，往往要待病人病情惡化、甚至再度病發入院時才能得到醫治，不單加重患者病情和醫療壓力，對病人家屬和社區都會帶來沉重的壓力和負擔。

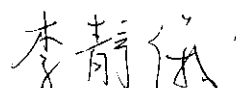
要讓醫療服務真正融入社區，並非單單設立一個科室或只交由社工局協助相關社服機構作個案支持和家庭輔導就能解決，當局有需要在醫療層面開設主動跟進個案的社區精神科服務！當然，預防勝於治療，當局亦有需要增加服務資訊的透明度、加大服務資源，以提升居民的心理健康，減少精神病的發生。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、開設社區精神科主動跟進社區精神病患的個案，不單對社區、精神病患及其家人都十分重要，亦有助減輕醫療壓力，隨著醫療科技的發展及新藥的面世，醫療潮流均逐步減少精神病床位數目，並投放更多資源在社康護士服務，究竟衛生當局是否認同澳門有必要開設社區精神科服務？

二、隨著社會的急速轉變，居民的精神壓力大增，衍生的心理及精神問題亦增多，但不少人反映政府相關服務資訊有限，即使多個衛生中心已增設心理門診，但民眾亦缺乏途徑知悉。為此，當局能否增加心理或精神服務的資訊，如增設官方專頁或諮詢熱線，以供有需要人士查詢可以尋求的支援途徑？

澳門特別行政區立法會議員



李靜儀

2015年6月26日