



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
高等教育輔助辦公室
Gabinete de Apoio ao Ensino Superior

關於黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢人才發展委員會秘書處、勞工事務局及教育暨青年局的意見，本人對立法會 2015 年 5 月 4 日第 402/E306/V/GPAL/2015 號函轉來黃潔貞議員於 2015 年 4 月 30 日提出、行政長官辦公室於 2015 年 5 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

勞工事務局表示，關於操作性及應用性的職業技能證明制度方面，該局着重以培訓結合認證為職業培訓工作的發展方向，積極發展職業技能測試。目前已開展多益職業英語水平測試，並將托兒所保育員、婦嬰護理員、育嬰員、助理職業指導師、可編程序控制系統設計師、電梯維修技術員、中式廚藝工、西式麵點工、焊工、中級維修電工及初級維修電工等工種進行培訓及考證結合。除透過培訓提升學員的技能外，亦鼓勵參與培訓的人士考取具認受性的職業技能證明，藉此增加包括青年在內的勞動人士向上流動的機會。

在推動青年職業生涯規劃方面，勞工事務局一直積極配合特區政府的青年政策，因應青年成長的各個階段，提供不同類型的就業輔導服務，包括透過職業潛能評估、專題講座、模擬面試及職業諮詢服務等，而對象包括不同階段的在學及在職青年，讓他們加深瞭解其自身能力、就業情勢及擴闊就業視野，協助其及早訂立職涯規劃的方向。未來，勞工事務局將持續優化對青年職涯發展的支援，如擴大服務對象群及舉辦更多形式的活動以協助青年在不同職涯階段的需要。

在非高等教育方面，教育暨青年局認為生涯規劃是指對人的一生的規劃，當中包括了解自己的人格、價值觀、性向及能力等，並善用各種資源，在生活中、在學習中、在工作中充分發揮潛能，達成目標，實現理想。教青局從課程、學生輔導服務及社區教育層面開展上述有關工作。

關於學校課程方面，按照《非高等教育制度綱要法》和《本地學制正規教育課程框架》行政法規的規定，所有學校都須讓學生達到“基本學力



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
高等教育輔助辦公室
Gabinete de Apoio ao Ensino Superior

要求”，其中生涯規劃和了解就業市場是小學常識科和中、小學品德與公民科“基本學力要求”的重要內容。近年提供給學校選用的《品德與公民》教材，亦努力培養學生積極向上的人生觀，讓其了解影響達成個人目標和計劃，以及升學及職業取向的各種相關因素，加強其按照自身特點來選擇職業的能力。

關於學生輔導方面，現時生涯規劃已作為中、小學學生輔導服務的核心主題內容，教青局還委託專業機構研發職業潛能評估工具，為學生和青年在選科、升學或就業時提供參考依據。

此外，教青局轄下青年中心持續通過職場參觀、生活營、專題講座、工作坊等多元方式開展生涯規劃工作，內容包括介紹生涯規劃的概念、分享升學選科心得和升大獎助學金資訊、認識不同行業及新興產業、提供行業入職和發展前景資訊，以及提升青年面對抉擇及逆境的處理能力等，以協助青年為生涯發展作好準備。同時，為增加青年對工作世界的認識、加強生涯規劃和職前輔導工作，該局每年持續開展“青年善用餘暇計劃”，邀請公共部門和私營機構於暑假期間為18至24歲具高中一年級或以上學歷程度的澳門青年，提供6至8周的實習體驗，讓青年“從做中學”，了解公共部門和私營機構的具體運作，豐富工作經驗並培養正面的處事和學習態度，2014年共有28間機構為529名青年提供實習名額，並在該計劃的中期階段提供生涯規劃培訓活動，促進青年生涯發展。

在高等教育方面，高等教育輔助辦公室關注大專學生的升學與就業規劃，透過提供多元的升學資訊，以及舉辦不同類型的相關活動，開拓學生的國際視野，協助其及早作出適當的升學選擇及規劃人生路向。其中，透過設立“澳門大專學生部落”、“高等教育升學資訊網”和大學生中心，為中學生、大學生以至家長提供包括本地及非本地升學、語言能力測試、專業認證及就業等各類資訊。另外，為配合不同階段升學的學生需要，高教辦舉辦不同類型的分享會和升學資訊講解會，邀請多個國家駐澳或駐港領事館，以及相關的負責機構代表來澳向學生和家長介紹各地最新的升學資



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
高等教育輔助辦公室
Gabinete de Apoio ao Ensino Superior

訊，協助學生及早做好充分的升學準備。

另一方面，為了讓學生更深入地了解本澳不同專業範疇的發展前景，高教辦每年定期舉辦“大專學生網上對話系列活動”，邀請政府官員及不同界別的專業人士，透過“澳門大專學生部落”網上聊天室，與學生互動對話。至今已先後舉辦了包括投考公職、醫護、法律、旅遊、藝術及文化、工程、新聞，以及經濟發展等不同主題的活動。另外，高教辦近年亦有提供關於澳門專業認證的資訊，以及舉辦不同職業在澳門的發展情況等介紹會及講座，讓學生在選科前或就讀期間提前了解本澳各類專業認證的情況，進一步強化大專學生的職場競爭力。

此外，高教辦於 2013 年完成“高等教育人才資料庫”的構建工作，透過持續更新和完善相關資料，對不同行業領域未來高教人才的供求情況進行研究和預估，至今已完成護理、中小幼教師、社工、酒店及會展、資訊科技、會計、翻譯、工程，以及酒店（第二階段）等專業或行業的未來高教人才供求預估報告，有關報告除了送交相關部門作參考之用外，亦已上載至本辦網頁，供市民查閱。高教辦期望該資料庫可為市民大眾，尤其是準備就讀高等教育課程的學生及其家長、本澳高等院校及非本地課程協辦機構等提供實用的資訊，並為特區政府未來制訂相關政策時的參考依據。

未來，高教辦持續透過收集高教資料、大專學生學習用品津貼計劃，以及向澳門大專學生開展相關調查，蒐集於本澳及外地升讀高等院校的本澳學生就讀專業科系的資料，並開展有關的分析及趨勢研究，以較為全面地掌握本澳未來專業人才的分佈情況及持續完善高等教育人才資料庫的內容，同時規劃高等教育人才資料庫資料發佈的工作，豐富該資料庫網上專頁的內容，並研究構建一網上平台，統一對外發佈高等教育人才資料庫的相關數據。

人才發展委員會於 2014 年 7 月 8 日開通“人才資料登記”系統，截至 2015 年 5 月 18 日，共計 6,468 人登記。當中超過八成登記人士居於澳門；登記人士中擁有學士學位的人士約佔六成，超過半數的登記人士持各類專



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
高等教育輔助辦公室
Gabinete de Apoio ao Ensino Superior

業證照。委員會計劃於 2015 年對資料庫進行系統升級及數據優化；同時，參考高教人才資料庫中有關高教人才現況、人才供應、人才需求、人才供求預測等方面的內容，其中涵括中小幼教師、護理、酒店及會展、資訊科技、社工等領域，第二階段將擴展至會計、工程、翻譯等領域；另外，委員會正向各部門收集有關專業執照/資格相關的統計資料，進行更綜合、系統的分析，以達致有效追蹤及評估人才培養的成效。

為了解澳門各行業的未來人才需求，委員會現正委託本澳四所高等院校，對目前及未來 3 年至 6 年本澳各行業各職級人員之需求進行詳盡的“人才需求調研”，以助未來制訂人才規劃策略提供科學依據，同時讓市民了解各行業職級的勞動人口分佈及需求狀況。經分析澳門的產業結構、經濟發展現況等數據後，第一階段首先進行博彩業、酒店業、飲食業、零售業及會展業五個行業的調研。

委員會自成立以來，持續與統計暨普查局保持聯繫，獲提供各行業的勞動人口分佈數據，並就當局 2016 年中期人口調查的問卷提供了意見，期望藉普查的機會收集更多澳門人才相關資料。

同時，委員會陸續向 16 個有發出專業執照/資格的政府部門進行統計數據蒐集。期望透過人才資料登記、各公共部門統計數據，以及“高等教育人才資料庫”的資料，進一步完善澳門特區人才領域的資料構建工作，為未來特區政府制定相關政策提供科學的數據及參考。

代主任

盧麗萍

(高等教育事務組職務主管)

2015 年 6 月 8 日