



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Reforço da eficácia governativa e dos mecanismos de supervisão e responsabilização

O caso de documentos clínicos com dados de utentes do Centro Hospitalar Conde de S. Januário espalhados nas ruas, que teve lugar no mês passado, foi alvo de grande atenção da população, tendo então as autoridades manifestado imediatamente que iam aperfeiçoar as respectivas orientações e o regime de supervisão. Após um mês de investigação, a Direcção dos Serviços em causa afirmou que o respectivo chefe tinha informado os funcionários executores que teriam de seguir as orientações para o tratamento dos documentos de processo clínico, só que os funcionários não as seguiram, portanto, as autoridades demitiram apenas 2 destes de categoria mais baixa, que não seguiram as orientações do superior hierárquico para o tratamento de dados pessoais, e isentaram a chefia de responsabilidades. Na opinião da comunidade, esta não é uma forma adequada de resolução, pois afecta o moral dos trabalhadores. Embora a chefia tenha especificado as orientações aos subordinados, estes violaram as referidas orientações durante 2 meses e não foram descobertos pela chefia; isto demonstra que esta não procedeu à devida fiscalização nem assegurou a concretização das orientações, bem como também mostra que o tratamento de documentos contendo dados pessoais exige responsabilidade e consciência por parte dos respectivos funcionários, existindo uma diferença



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

muito grande em relação à afirmação das autoridades de que já tinham aperfeiçoado o regime de fiscalização. Então quem é que falhou? Quem é que tem de assumir a devida responsabilidade? Há dois dias, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) detectou o excesso de emissão de passes mensais por parte de vários parques de estacionamento. Creio que se trata de uma situação idêntica à referida anteriormente, pois a DSAT atribuiu as funções e a responsabilidade do controlo do regime de passe mensal às respectivas empresas de gestão, entretanto, a falta de vistorias por parte das autoridades e de mecanismos de supervisão resultou nos problemas não terem sido descobertos a tempo, o que afecta gravemente os interesses da sociedade.

O referido caso demonstra que alguns serviços públicos cumprem a lei na execução das suas funções, mas, se houver falta de consciencialização por parte dos funcionários executores ou de supervisão por parte das chefias, tal poderá resultar em grandes falhas, afectando assim a eficácia governativa. Demonstra ainda que os serviços administrativos, no exercício das suas funções, não têm plena consciência de auto-supervisão e, assim, o regime de responsabilização não consegue produzir os devidos efeitos. Os referidos casos são já um sinal de alerta para o Governo, e não se sabe quantos casos congêneres ainda não foram descobertos.

Assim, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Com vista ao reforço da eficácia administrativa, e para que as respectivas orientações e medidas possam produzir os seus devidos



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

efeitos, a Secretária para a Administração e Justiça deve exigir aos serviços da Administração Pública a definição de mecanismos e a examinação regular da execução das orientações e das medidas de trabalho. Vai fazê-lo?

2. A Secretária para a Administração e Justiça deve exigir aos serviços da Administração Pública a revisão dos respectivos mecanismos, por forma a regular que o pessoal de chefia tenha de assumir as funções de supervisão, evitando situações em que só falam e não fazem, e, para além disso, se houver situações de violação de orientações, não só os funcionários executores têm de assumir a devida responsabilidade, mas também a respectiva chefia, a fim de se alcançar o princípio de responsabilização governativa. Isto vai ser feito?

A Deputada à Assembleia Legislativa,

Wong Kit Cheng

27 de Novembro de 2015