

書面質詢

宏益電召的士公司的退場，行政當局的官員多次表示影響輕微，這對於無需電召的士服務的官員來說，相信這是事實。但對於澳門市民來說，市面突然少了一百部的士，令本澳本來已成了稀缺商品的的士服務，無疑是雪上加霜。

其中尤其影響的是部份老弱傷殘人士，他們過去靠電召的士出行，即使難於成功，但一次不成兩次，兩次不成三次，只要確實需要，堅持多召幾次，甚至透過預約，總能召到的士。可是，如今電召的士退場，這條路已走不通。雖然當局與部份的團體煞有介事地強調已經達成協議，可以加強黑的的電召服務。但這顯然是開公眾玩笑。要截到在街上行走的空的，已是難比登天，電召可到，那簡直是神話。況且，宏益掛着電召的招牌，不能提供電召服務，尚尚道德上的責任，但黑的的不接電召，簡直是天公地道。說黑的的加強電召服務可填補宏益電召的士服務的終止，那是三歲小孩也騙不到的。

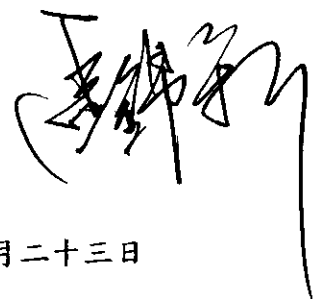
問題也發生了，不少老弱，傷病，殘疾人士都已發出難召的士的哀鳴，特區政府有何補救之策。畢竟，在一個城市生活，即使像澳門這樣一個小城，身體健康或健全者，真的難於尋求到的士服務，搭巴士或走路總能走到。但對於老弱，傷病，殘疾人士，沒有電召服務，真的難於出行，甚至連去醫院看病也無法辦到。當局官員除了虛應會加快的士發牌等空泛的回應外，有否認真想過辦法去為這些需要電召服務者解憂？

澳門紅十字會是一個國際性的民間組織，但其主要費來源是來自特區政府的資助，相信特區政府如有要求，該會是樂意密切配合的。紅十字會有愛心護送的服務，其服務對象為殘疾或行動不便人士，失明人士及獨居老人等，基本上亦涵蓋了老弱，傷病，殘疾人士的範疇，而此項服務是由社會工作局所資助的。但此項服務目前並未充分發揮其作用，在市面上電召的士服務缺缺情況下，紅十字會多部愛心護送車輛長期停放在旅遊塔旁的臨時停車場內，並沒有發揮其應有作用。可能這是宣傳不足，市民根本不知有此服務所致。

為此，本人向行政當局提出書面質詢：

- 一． 行政當局，尤其是交通事務局與社會工作局能否合作對有需要愛心護送服務作一有效的中央登記（或其他有效措施），推動更多符合使用此服務人士在電召的士服務恢復無期的現況下，使用到紅十字會的此項服務，以免人無車搭，車無人載？
- 二． 行政當局有何具體計劃或措施重新發出電召的士的牌照，讓電服務能盡快得以恢復？
- 三． 當局既聲稱已獲黑的的團體承諾加強其電召服務，實施以來，當局能否掌握黑的的電召服務的成功率是多少，以方便監察此項服務到底是否有效？

立法議員 區錦新



二零一五年一月二十三日