



關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 595/E457/V/GPAL/2015 號函轉來高天賜議員於 2015 年 6 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 7 月 7 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 為配合第四屆特區政府以構建“一中心”、“一平台”為未來特區發展定位，特區政府以“精兵簡政”的策略，積極推進各項改革措施，提升行政效率及施政水平。

“精兵簡政”一方需要透過理順政府部門職能，加強跨部門合作，優化流程，提升行政運作績效；另一方面還需提升各級公務人員的素質及能力，並配合激勵機制，促進公務人員積極工作，從而有效推進各項施政工作。

落實“精兵簡政”是 2015 年的施政重點，並將從以下四方面推進一系列具體措施，為未來精兵簡政工作建立基礎：

- (1) 推動行政架構調整：為配合世界旅遊休閒中心的發展定位，優化行政架構設置的合理性，已對澳門特區公共部門的職能進行全面檢討，並擬訂首階段部門職能及架構重整的方案，適當時間將會對外公佈並逐步予以落實。另外，亦已組成跨部門工作小組就市政機構的籌設進行研究，正就未來市政機構性質的職權及組成等事項進行研究。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在整合和精簡諮詢組織的工作方面，已完成對現有諮詢組織的職能檢討研究，針對不同政策範疇的諮詢組織進行了檢討，未來將以此作為基礎針對施政的需要提出落實方案。

- (2) 持續提升行政效率：完成草擬《2015年－2019年澳門特區電子政務整體規劃》，現正就包括電子政務的整體發展目標、原則、策略、重點工作及相關統籌和合作機制等，諮詢各公共部門的意見，作為未來電子政務發展的藍圖。

為優化服務流程及跨部門合作，配合電子化手段的應用，提升內部運作效率，並向市民提供更便捷的服務，現正就跨部門行政程序進行檢討，作為未來整體跨部門行政程序的優化規劃的依據。

為加快“一站式”服務，尤其是跨部門服務申請的處理，行政公職局計劃針對市民服務中心的運作，開發“公共服務申請及審批狀態管理和追蹤平台”，有關系統的開發工作預計於2016年內完成。

- (3) 提升公務人員依法施政的能力：為提升公務人員依法施政的能力，特區政府會逐步重新規劃各級公務人員的法律知識培訓框架和內容，增強公務人員的法律知識和守法意識，以符合特區政府依法行政的要求。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

按計劃會先為基層人員開辦專門的法律培訓課程，現正開展相關的課程設計工作，並將於9月開班。同時亦會分別為高級技術員，以及領導及主管人員開辦“基本法研討班”。另外，本年亦會全面檢視入職及晉級培訓課程，加強法例、責任意識、權利及義務等內容。

- (4) 優化公職制度及人員管理：將從合同、招聘、職程及晉升制度的改革着手，讓人員可在更公平、公正及公開的制度下工作，提升公務人員工作的積極性及成效。

新的“公共部門勞動合同制度”已經立法會一般性討論及表決，現正由立法會第二常設委員會作細則性審議中，預計將於今個立法會會期內完成審議。新制度的實施能更好地統一合同人員的權利和義務，並增加公共部門運用人力資源的靈活性和提高公務人員的士氣。

完成“中央招聘制度”的檢討工作，提出了簡化招聘程序和優化甄選方式的方案，會於第三季內向公共部門及公務人員團體進行諮詢，並根據諮詢結果作出調整及優化，以及草擬法規草案。

另外，亦已展開對現行《公務人員職程制度》的檢討，優先分析及檢討特別職程，包括入職條件、薪酬結構等方面可能存在的問題，正訂定修改方案及製作諮詢文件，將於第三季內向公共部門及公務人員進行諮詢。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在完善公務人員晉升機制方面，特區政府現正對各級公務人員的能力要求進行分析，預計 2016 年完成，其後將結合公務人員的能力分析的研究結果，提出以績效及能力為導向的晉升機制建議方案，讓具潛質及表現超卓的公務人員能有更多的晉升機會，並進一步推動人員的工作積極性。

2. 特區政府將致力落實上述“精兵簡政”的一系列措施，通過推動行政架構調整及精簡服務流程，提升行政運作績效，並在上述簡政措施的基礎上，持續透過完善各項公職制度並提供針對性培訓，提升人員依法施政能力，以及激勵人員積極工作。

行政公職局代局長

高炳坤

2015年8月4日