



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Meng Kam

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Meng Kam, de 19 de Outubro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 896/E699/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa de 20 de Outubro de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 23 de Outubro de 2015:

Depois dos Serviços de Saúde terem detectado a ocorrência da perda de documentos contendo informações de pacientes, procedeu-se de imediato à implementação de uma série de medidas correspondentes, incluindo o envio do pessoal para a recolha de alguns documentos *in loco*, apelo ao público para a entrega da documentação em caso de encontrá-la, bem como a notificação do caso junto do Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais. Após a investigação preliminar, os trabalhadores suspeitos de terem cometido infracção às orientações de trabalho instituídas foram transferidos para outro serviço, no sentido de evitar o manuseamento de documentos confidenciais, em simultâneo, foi instaurada a investigação disciplinar. Os procedimentos serão aplicados em conformidade legal com o resultado da investigação. E o Centro Hospitalar Conde São Januário (CHCSJ) já procedeu à análise do assunto e à fiscalização sobre o processamento de documentos privados e confidenciais de pacientes nos serviços relacionados, melhorando os equipamentos e o percurso de trabalho com objectivo de assegurar que todos os trabalhadores sigam rigorosamente as orientações definidas para o acompanhamento dos trabalhos.

Os Serviços de Saúde têm dado muita importância à protecção da privacidade de pacientes, tendo sido elaboradas diversas orientações referentes às medidas de segurança para o tratamento de dados confidenciais. Foi criado o "Grupo de Acompanhamento de Protecção de Dados Pessoais" que vai efectuar a revisão das instruções de protecção de dados pessoais face às situações concretas de diferentes serviços. O Centro Hospitalar Conde de São Januário obteve a acreditação concedida pelo Conselho Australiano de Normas de Saúde em 2012, acompanhando com muita atenção à privacidade de pacientes,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

arquivamento, entrega e obtenção dos processos clínicos, conforme vários critérios de avaliação. A par disso, desde 2012, o CHCSJ realiza anualmente o trabalho de verificação sobre a protecção da privacidade de pacientes, elaborando relatório para o seu melhoramento.

No que diz respeito ao mecanismo de controlo e fiscalização, o CHCSJ está a fazer a revisão sobre o processo do respectivo trabalho, monitorizando constantemente a situação de implementação por parte dos trabalhadores, aperfeiçoando o processo de documentação e sua digitalização. É de salientar que nos Serviços de Saúde já se encontra fixado um mecanismo para o tratamento de documentos confidenciais, o qual tem funcionado bem. Os Serviços de Saúde vão apurar se existem problemas de execução, fiscalização, controlo ou gestão através da investigação aprofundada do referido caso.

O Director dos Serviços de Saúde,

Lei Chin Ion

29/10/2015