



## 書面質詢

電信管理局日前通過新聞稿的形式公佈電訊 4G 牌照競投結果，現有的 3G 牌照持有者包括澳門電訊有限公司、中國電信（澳門）有限公司、數碼通流動通訊（澳門）股份有限公司及和記電話（澳門）有限公司合共四家電訊營運商各獲得一張 4G 牌照，並應在今年內提供商業服務，其覆蓋在年內至少達到 50%。

科技資訊發展一日千里，臨近地區大多早已經邁入了“4G”時代，並不斷地優化服務質素和降低有關的收費。例如，國家總理李克強在今年的政府工作報告中提出了“互聯網+”概念，使其上升至國家戰略。在中央政府強有力的推動下，包括中國移動、中國聯通、中國電信等內地三大電訊運營商早前都推出了降費、提速的具體方案，推動流量資費不斷下降，創新流量轉贈、不清零等服務模式，令老百姓實實在在感受到實惠。

反觀本澳，電訊長期的“固網自封”，令資訊技術發展常常都是慢半拍。同時，因缺乏有效競爭和監管機制，電訊服務質素和收費備受社會各界所詬病，經常被批評上網速度慢、網路質素不穩定，常有居民投訴電訊公司濫收費用甚至出現天價帳單等情況，據消費者委員會的統計數字顯示，去年電訊服務類別的投訴個案最多，達到 220 宗。對於即將投入的電訊 4G 服務，當局如何有效監督營運商提高服務質素，並實質敦促其改變過往一些不合理收費的情況，保障消費者的合法權益，廣大居民都十分關注。

為此，本人提出質詢如下：

1、本澳電訊收費高昂、部分收費不合理等問題，長期備受居民

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hai Torre B/R/C/D, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Tarpa, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C/Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門黑拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venâncio de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Lin Res-do-Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernando Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



批評。電信管理局官員日前表示，目前已收到營運商有關 4G 服務收費的初步建議。對於相關收費，當局如何保證其合理性，以免令廣大居民繼續捱貴價收費？

2、過去以往，本澳發生多次電訊斷網事故，嚴重影響社會通訊服務以及消費者的合法權益，但當局對於相關營運商的處罰卻被批評未具足夠的懲戒力，難以有效保障公眾利益。在將來的電訊 4G 服務，當局有何實質性及強有力的監管舉措，以敦促營運商提高服務質素及保障消費者的合法權益？

3、參考內地早前推出的流量資費大幅下降、流量轉贈、不清零等一系列優化電訊服務和降低收費方案，在本澳電訊營運商特別是“澳門電訊”盈利一路高歌的情況下，當局是否應敦促其推出相關的惠民方案？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015 年 7 月 6 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vai Long Garden Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 0 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德廉正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心