

# 高天賜 梁榮仔 議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

## 書面質詢

現今互聯網日益重要，是下一輪世界競爭的關鍵所在，國家總理李克強在國務院的會議上，制定了「互聯網+」的計劃，並把提高網速、降低網費作為未來政府施政的重點，更定立了超越南韓，成為全世界網速最快的國家之一。這意味著中央已經確切認識到互聯網強大的效用、以及維護互聯網質素的重要性，這顯然是與世界競爭的重要資本。

而反觀澳門，網速緩慢，收費昂貴的負評多年未曾間斷，從以前的澳門電訊包攬本澳業務，到了現在引進了新的電訊公司與之競爭，但其服務質素依然未能令人滿意，這顯然與世界潮流和國家政策相違背。

現時新的電訊公司即使鋪設網路，然則原來的電訊公司在技術上不予配合，亦無法提供有效的服務予市民。因此歸根咎底，乃是政府監管不力，沒有處理好新、舊公司之間的溝通問題，令新的公司無法成功融入市場，使澳門市民等待多年仍沒有獲得良好的互聯網服務。

反觀鄰近的香港，其網速達到 8.9 Mbps，僅次於南韓、日本位居世界第三，澳門的互聯網質素實在有待提升。另外，特區政府一直強調要建立電子政府，以提高施政的效率及透明度，然而以這時的網路水平，是無法達到理想的效果的，因此基於技術支援的考慮，提升互聯網質素亦屬必要。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

1. 基於電訊業務的專營，多年來令全澳市民支付昂貴網費，亦享受不了優良的上網服務，負評如潮，政府應否為此惡果負責？
2. 政府會否介入新舊公司的溝通工作，協調新網路的鋪設及涵接工作，並責令相關部門予以最大程度的配合及優先處理，以使澳門市民早日使用高質量的互聯網服務？
3. 政府應否配合國家的政策，訂立一個合理的時間表，並承諾在若干時間後使澳門的網速及網費達至可接受程度？

澳門立法議員



高天賜

二零一五年十一月六日