



關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第130/E99/V/GPAL/2015號函轉來陳虹議員於2015年1月27日提出，行政長官辦公室於2015年2月3日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 隨着本澳社會的不斷發展，市民對政府的施政要求日益提高，為更好把握機遇應對挑戰，新一屆特區政府以構建“一中心”、“一平台”為目標，規劃整體發展藍圖，以及各施政領域相關政策目標及工作，秉承“以人為本”、“科學決策”的施政理念，從全局需要考慮，平衡發展與政府規模控制的關係，以“精兵簡政”為原則，推動行政改革的各項工作。

“精兵簡政”一方面需要透過理順政府部門之間的職能關係，使之權責清晰、協調辦事、程序簡化、資訊共享，做到節省資源的投入，整體提升政府績效；另一方面建立一支更精銳，能更有效地落實施政計劃的公務員隊伍，同時配合完善的人員管理制度和激勵機制，促進公務人員積極工作。

按照“精兵簡政”思路，為落實各項施政目標，特區政府將在理順政府組織職能的基礎上，着力加強和完善跨部門之間以至跨政策領域的合作，提升施政效率，回應社會訴求。同時，積極推動績效治理，以科學方式對施政工作的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

規劃、執行及成效進行管理，透過科學客觀評審所得的績效資訊，對各級官員及公務人員進行激勵、促進改善或作出應有問責，有序推進及完成各項施政目標。

2. 第四任行政長官在宜居、發展、關愛等方面設定了明確的目標，特區政府會結合目標管理、績效評審及持續改善，透過跨部門協作實現總體發展目標。為了提升跨部門協作機制的效能，將通過正逐步建立的績效治理制度，明確各部門應負的責任和須實現的目標，形成權責分明的跨部門協作機制。

藉此結合公共行政架構的調整和重組、理順職能、精簡行政程序，以及電子政務工作，務求通過相互配合與促進，形成良性循環，推動發展更優質、更高效、更便民的公共服務。

3. 在績效治理方面，特區政府過去實施了一系列問責規範，明確權責，並確立問責基礎。同時，實行領導官員績效評審制度，透過科學的評審方式，對領導人員的工作表現作出客觀評審，讓有關官員藉此了解自身能力及工作過程的不足並作出改善，從而不斷提升自身及其所領導部門的執行力，對整個特區政府的施政績效發揮積極的促進作用。

特區政府會貫徹執行有關領導官員的法律規範及評審制度，對表現良好的領導官員予以表揚，對存在施政失誤的官員，會要求其檢討改進，若持續未有改善或存在違反義務或違紀行為，會按法律規定追究有關人員的相關責任。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

為進一步加強領導績效評審制度的科學性，特區政府將開展公共服務評估方法的研究，引入中立機構評價元素，建立公眾對公共服務素質的評價機制，同時，還將設立恆常訊息發佈機制，適時、主動地公佈與公共服務相關的資料和結果，為績效評審提供科學、客觀和透明的績效信息，作為對有關官員進行績效管理及問責的參考。

特區政府亦十分重視各級公務人員的表現。現行的《公共行政工作人員的工作表現評核一般制度》通過科學的評核標準、方式及過程，訂立了明確的評核目標及原則，擴寬了評語級別，完善了評核會議制度，引入自我評核、由屬下填寫主管的評核問卷等。還設立了“評核諮詢委員會”來處理對評核結果提出聲明異議的卷宗，務求能更客觀和有效地反映公務人員的工作表現。

此外，每年各部門均須與所有評核人舉行一次聯合會議，以說明評核的準則及步驟，加上特區政府頒佈的《評分指引》，訂定了對各級公務人員須接受的評核項目和各評語級別清晰的描述，讓評核更具統一性和公平性。

特區政府一直密切跟進上述工作表現評核制度的執行情況，透過不同渠道，收集各對上述制度的疑問、意見或建議，協助執行有關制度及不斷作出改善。

由於考核評估是績效管理的一個重要環節，需要對整個制度中對各級人員的評核作整體考慮，因此，特區政府將整合所收到的意見及建議，綜合考慮部門績效、服務績效、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

領導績效、一般人員績效等，作出檢討，按公平、公開、激勵、持續改善及與績效掛勾的評核制度，以整體優化公務人員的管理，配合“精兵簡政”的施政策略及社會發展的需要。

行政公職局代局長

高炳坤

2015年3月13日