



書面質詢

在重大節假日，新馬路、大三巴一帶以及相關口岸，警方會根據情況採取相應的人潮管制措施，維持公共秩序。誠然有關措施能暫時性舒緩旅客人流迫爆問題，是景區管理的必要措施，但是，由於涉及區內商戶經營、區外人流提前預警等問題，有關措施可以做得更好，希望當局能夠檢討、優化方案。

為此，本人提出質詢如下：

1. 在重大節假日，新馬路、大三巴等地實施“三級人潮管制措施”，該區的不少商戶反映，政府沒有設上落貨區，人潮管制的時候，連細車仔都不給入，使得商戶無法及時補充貨品。新馬路、大三巴寸金呎土，商戶未有足夠的空間備貨，希望政府推出管制措施的同時，也要照顧到商戶的經營。政府一直強調支援中小企經營，改善中小企的營商環境，事實上如果一些政策的制訂能夠考慮得更加全面，或者在執行過程中不斷完善，將可更加凸顯政策成效。人潮管制措施應該如何適當兼顧區內小商戶的經營？

2. 鄰近地區的不少景區已經實現智慧管理，透過特定的景區綜合服務管理平台，建立起景區和遊客遊覽的互動機制，實現對景區客流的監控預警、及時疏導。“人潮管制措施”是遊客到了景區所做的事後安排，雖然保障了公共安全，但是旅遊質量受到較大影響，受到不少遊客的怨言。若能實現景區智慧管理，結合有關機制，提前作出預警，一方面人流可以提前疏散，另一方面可以減輕景區人潮管制的壓力。藉助科技手段，推行智慧旅遊，是實現旅遊

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longvidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Balo, 182R/S Edif. Weng Hai Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門氹拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de FERNÃO MENDES PINTO N.º 23, Kam Lok B Loco D, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



景區有效管理的趨勢。當局未來如何加強這方面的工作？

3. 另一方面，新馬路一帶有許多特色地方，如何東圖書館、十月初五街、福隆新街等，如能分散旅客到鄰近景點，除了大大改善人流過度集中的問題，亦對帶動舊區經濟有幫助。而且通往新馬路也有多條不同的路徑，但旅客習慣從般皇子大馬路前往及離開，造成同一時間大量旅客聚集、水洩不通。從分流旅客的角度，當局如何加大宣傳、增加指引，疏導旅客到其他不同景點，以及利用新馬路周邊道路疏散？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015年12月23日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longvidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Formoso Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308