



關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2015 年 2 月 11 日第 172/E136/V/GPAL/2015 號公函轉來陳明金議員於 2015 年 2 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 2 月 12 日收到之書面質詢，回覆如下：

公共巴士是廣大市民出行的主要交通工具，隨著本澳社會急速發展，居住人口和流動人口大幅上升，每日搭乘巴士人次已逾 50 萬。巴士不僅是連繫本澳不同區份的重要橋樑，也是人與人接觸的一個平台，因此，政府重視向市民大眾宣揚公交禮讓，讓乘客注重乘搭巴士時的禮儀和守則，養成文明禮讓的乘車習慣，改善乘車環境以至提升澳門整體城市形象。

其中，在硬件設施上，本局正陸續優化各巴士站點設施，如在條件許可的位置增設和更新巴士站亭，優化候車環境，並於具條件的位置，如石排灣總站及 59 路線設於聯生工業邨的巴士總站增設候車設施，從而創造條件引導乘客養成排隊候車習慣。

公民教育方面則透過不同形式向市民大眾推廣宣傳有禮候車，其中在幼稚園、小學、中學及長者層面，透過全年性開辦的互動講座或工作坊，宣揚正確的交通安全訊息外，亦加入“公交禮讓”的內容，宣揚良好的乘車和出行習慣，如乘坐巴士時應排隊候車、上車時切勿爭先恐後、主動讓座予長者和有需要的乘客等，本局亦持續透過不同渠道如電台、電視廣告、宣傳單張和海報等，推廣有禮出行訊息。近期，藉著有巴士公司陸續於車廂內安裝電子屏幕，本局亦於車廂內廣播有關廣告，進一步加強訊息



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

推廣。

為更好地汲納巴士用家的意見，促進乘客、巴士業界及政府三方的溝通平台，本局也成立了「巴士之友」義工團隊，相關會友除積極向政府反映巴士服務的意見或建議外，也通過參與巴士服務評鑑制度的調查工作，為政府提升巴士服務質素提供了重要的參考依據，也為廣大市民樹立良好巴士乘客的榜樣，感染更多乘客在乘車時發揮自律和互助精神。

未來，交通事務局將適時更新和豐富有關有禮出行的宣傳內容，亦會繼續加強與巴士公司和社團的合作，透過不同形式的活動，多方位向市民大眾灌輸禮讓互愛精神，共建優質出行環境，鞏固澳門在市民和旅客心目中的良好旅遊城市形象；又會適時檢討並對相關巴士服務作出優化，更好地配合市民大眾的出行需要。

交通事務局局長

汪雲

二零一五年三月二十七日