



書面質詢

近年，互聯網的快速發展帶動網絡購物風潮盛行，居民足不出戶就能買到各式各樣、各個地方的商品，甚至連新鮮滾熱的熟食也可以通過網購送貨到戶，確實方便快捷。然而，由於網售食品沒有實體店舖，不適用食肆、外賣店標準，包括衛生條件、包裝、存放期限等業界暫無執業標準可循，由此可能產生食品安全和消費者權益保障等方面的問題。就此，民署只是表示，當局透過瀏覽有關網站搜集資料，對經互聯網銷售食品情況進行風險監察及評估，但至今未有具體抽查情況及個案數字等，稱若發現可能存有食品安全風險，會適時採取預防及控制措施。為避免網售食品成為保障澳門食品安全的一個缺口，政府應該盡快制定從業標準或指引，這樣，可以使從業者、監察者都有章可循，以利於網售食品此類新興行業的健康發展。

為此，本人提出質詢如下：

1. 現時居民可輕鬆透過購物平台或社交平台代購澳門以外地區之食品，或訂購本地“私房菜”、熟食、糕點等，雖然民署表明網售食物受《食品安全法》監管，並會加強風險傳達，提醒市民及業界網購食品的注意事項，但網購食品店家一般沒有實體店舖及進行相關登記，交易都在網上完成，約定交收時間和地點，甚至連聯絡電話都欠奉。一旦發生食物安全問題亦難以追查，消費者權益也無法保障。民署如何做到有效監管？澳門設堂食的食肆需申請牌照、外賣店也要有商業登記，為使對網售食品有更好的監管，是否應該有一套具體的開業程序或指引？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Rua do Dr. Rodrigo de Figueiredo, 1.º andar, Centro Internacional de Negócios, 21.º andar, Macau
電話 / Tel : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida da Amizade, Nº358, Edifício Long Garçon, 9.º andar, Macau
電話 / Tel : (853) 2842 3999 傳真 / Fax : (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 Q 舖
Rua do Comandante Assis, 182R/S, Edifício Wong, 2.º andar, BARRIL, Macau
電話 / Tel : (853) 2826 2306 傳真 / Fax : (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Rua do Dr. Rodrigo de Figueiredo, 1.º andar, Centro Internacional de Negócios, 21.º andar, Macau
電話 / Tel : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德蘭街 30 號
Rua de Santa Teresinha, 30, Taipa, Macau
電話 / Tel : (853) 2882 6039 傳真 / Fax : (853) 2882 6037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2 16 號地下 B 舖
Rua do Almada, 2, 16.º andar, B, Macau
電話 / Tel : (853) 2893 9203 傳真 / Fax : (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門疊石塘咀 26 號南澳花園地下 AA 座
Rua do Comandante Assis, Nº26, Jardim da Amizade, 1.º andar, Macau
電話 / Tel : (853) 2845 6803 傳真 / Fax : (853) 2845 6846

■ 三疊燈服務處

澳門飛仙樓邊街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua do Comandante Assis, Nº23, Jardim da Amizade, 2.º andar, Macau
電話 / Tel : (853) 2852 8008 傳真 / Fax : (853) 2852 8305



2. 澳門食品主要依賴進口，鄰近地區不時有食品安全事件發生，比如“福喜肉”、台灣地溝油、福島食品換標籤入台灣等。澳門一般採取事後通報收回有問題食品。但是，這種召回機制，僅適用於有明確來源地通過正式渠道入口的食品，而類似通過網購進入澳門的，就難以追蹤。隨著網絡渠道越來越重要，政府如何堵塞網購食品入口監管的漏洞？

3. 政府今年2月公佈的《檢討消費者權益保護法律制度》諮詢總結報告，加入了立法規範新型消費模式的建議。鄰近地區就網購陸續展開立法規管，基於市場實際發展及未來跨境合作需要，當局如何盡快推進新型消費模式的立法工作？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015年4月8日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第 國際商業中心 21 樓 2104 室
 Rua do Dr. Rodrigo Rodrigues, 21.º andar, Centro Comercial Internacional
 電話 / Tel : (853) 2875 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1180

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
 Rua do Longo, 358, Edifício Long Garden, Q, Macau
 電話 / Tel : (853) 2842 3009 傳真 / Fax : (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182A/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
 Rua da Chaveira, 182A, 2.º andar, Torre B do SO Macau
 電話 / Tel : (853) 2826 2306 傳真 / Fax : (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第 國際商業中心 21 樓 2101 室
 Rua do Dr. Rodrigo Rodrigues, 21.º andar, Centro Comercial Internacional
 電話 / Tel : (853) 2875 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1180

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲上街 30 號
 Rua do Governador, 30, Taipa, Macau
 電話 / Tel : (853) 2882 8339 傳真 / Fax : (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
 Rua do Rio, 2-16, Macau
 電話 / Tel : (853) 2893 9203 傳真 / Fax : (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門疊石塘咀 25 號南澳花園地下 AK 座
 Rua do Vapor, 25, Edifício Garden, 25, Taipa, Macau
 電話 / Tel : (853) 2845 5803 傳真 / Fax : (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便街 23 號余樂人樓 2 座 B 樓 A10/V
 Rua de Lencxado, 23, Edifício Yee Lok, 2.º andar, B, Macau
 電話 / Tel : (853) 2852 8008 傳真 / Fax : (853) 2852 8308