

書面質詢

長期以來，本澳的旅遊安全預警機制基本處於空白狀態，居民只能依據個人判斷盲目出行¹。但是，隨著旅遊業的不斷發展，尤其是確立“一個中心”發展戰略以來，加之近日南韓 MERS 疫情蔓延較快，更讓本澳居民及相關行業呼籲建立旅遊安全預警機制。

目前不少國家及地區均已設有旅遊預警機制，如臨近的中國內地、香港、台灣等地區，反觀本澳僅有旅遊危機辦發佈相關旅遊地信息提示，如今年旅遊危機辦所發佈的“尼泊爾旅遊安全提示、南非旅遊安全提示、長江客輪沉沒事件、MERS 疫情²”。由於所發佈的信息提示實用價值有限，僅簡單提示目的地國發生了政治動蕩、氣象災害或衛生疫情等信息，具體情況卻語焉不詳，或轉述眾所周知的新聞報道，對本澳居民外遊的指引作用不大，並且，旅遊業界亦不能掌握清晰的風險信息指引，難以作出科學的分析與及時的判斷，從而使消費者的正當權益得不到全面、充分的保障。

根據相關統計數據顯示，2015 年 1 月至 4 月期間，本澳居民出境達到 849 萬人次³；本澳居民隨團外遊人數超過 20 萬人次⁴。另一方面，訪澳旅客不斷攀升，今年首 4 個月入境旅客總數逾 995.9 萬人次，其中來自中國內地、台灣、香港、韓國旅客數量分列前 4 位⁵。隨著澳門特區出入境旅遊者的增長，旅遊安全已經成為一個不容忽視的問題，特區政府亟需建立具有公信力的旅遊安全預警制度，改變旅遊安全預防依靠“經驗主義”的做法，應對本澳居民出境旅遊和訪澳旅遊人數迅速增長的局面，規範旅遊業相關經營者，正確引導旅遊者，從根本上推動“一個中心”建設進入新階段，鞏固和提高澳門特區作為國際旅遊目的地的形象。

¹ Macau News“澳門特區政府籌備旅遊警示系統”2015 年 6 月 11 日新聞指出“澳門沒有旅遊警示系統，政府只會發出旅遊指引。”

² 根據澳門特區政府旅遊危機辦相關資料整理所得。

³ 根據澳門特區統計暨普查局“2015 年 5 月統計月刊”相關數據整理所得。

⁴ 根據澳門統計暨普查局“隨團外遊之澳門居民”相關資料整理所得，2015 年 1 月出行居民 40484 人次，2 月 55475 人次，3 月 65813 人次，4 月 45300 人次。

⁵ 同注釋三。

因此，本人提出下列質詢：

一、對旅遊地的安全風險進行及時有效的預警是避免旅遊安全風險，減少旅遊安全損失的重要舉措，更好的保障居民旅遊安全而建立的一種制度。今年當局曾表示，旅遊局現正研究制訂旅遊預警機制，希望今年能形成內部建議⁶。因此，請問當局上述工作有否具體時間表？會否建立明確的分級提示和預警制度，統籌地震、氣象、衛生、公共安全等部門參與旅遊風險信息提示發佈，以提升旅遊安全風險提示的成效，進一步強調信息發佈的提前性、及時性與系統性？

二、根據中國內地《旅遊者安全保障辦法》規定，建立旅遊安全預警信息發佈制度，並對應發佈紅、橙、黃、藍四色預警信息⁷；香港推出外遊警示制度，按港人在外風險分為黃、紅、黑三色外遊警示三級制⁸；台灣依據《外交部發布國外旅遊警示參考資訊指導原則》所建立的旅遊安全資訊警示，設黃、橙、紅三色區分警示等級⁹。當局曾表示，初步構思會類似鄰近地區，局方必須完成一個有信心的評估系統才能推出措施¹⁰。當局亦表示，保險業界主要關注的是澳門的旅遊警示系統如何與香港的保持一致，……，一旦旅遊警示系統實施，保險公司將能夠為客戶提供與本地警示系統一致的保險方案¹¹。因此，請問當局，如何根據澳門特區區情，構建適合本澳旅遊業發展的評估系統，配合旅遊保險等相關制度建設，形成完整的旅客權益保障制度？

三、由於旅遊安全事件所引發的後果不僅局限於該事件本身的嚴重程度，其造成的連鎖沖擊影響更具有廣泛性，並且，旅遊安全預警機制建設的重要工作之一是制定相關的法律法規。當局曾表示，旅遊法將進入立法程式¹²、旅遊警示機制的法律框架仍有待決定¹³。因此，請問當局，如何加強配套法律制度建設，以

⁶ 根據 TDM“旅遊局冀年內能形成旅遊預警制度內部建議”2015 年 3 月 14 日新聞整理所得。

⁷ 根據中國網“中國建四色旅遊預警 向旅遊者發佈安全狀況信息”2009 年 7 月 7 日新聞整理所得。

⁸ 根據香港特別行政區政府保安局“外遊警示制度”整理所得。

⁹ 根據台灣外交部“旅外安全資訊警示”相關信息整理所得。

¹⁰ 同注釋六。

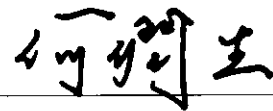
¹¹ 同注釋一。

¹² 澳門日報“旅遊法將進入立法程序”2015 年 5 月 22 日。

¹³ 同注釋一。

完善的法律規範支撐旅遊安全預警機制建設？如何從預警、監管、處置救援體系和公眾安全意識等多層面著力，構建本澳旅遊安全保障網？

澳門特別行政區立法會議員

Handwritten signature of He Junsheng in black ink, written over a horizontal line.

何 潤 生

二零一五年六月二十六日