



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

## 關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2015 年 7 月 24 日第 677/E520/V/GPAL/2015 號函轉來鄭安庭議員於 2015 年 7 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 7 月 27 日收到之書面質詢，答覆如下：

因應經濟進入調整期而可能出現的就業環境變化，特區政府一直密切監察有關情況，與鄰近國家和地區相比，現階段失業率仍處較低水平，截至今年第二季失業率為 1.8%。至於因解僱而投訴的個案，根據勞工事務局之資料顯示，於 2014 年 12 月至 2015 年 7 月期間，共接獲 59 名本地居民因賭廳結業而遭解僱的投訴，共涉及 8 個賭廳。對此，本局除積極跟進他們的勞動權益投訴外，亦因應其中 17 名居民的要求為他們進行就業配對和轉介，並提供職業培訓資訊及建議。

此外，基於將有大型旅遊綜合項目相繼落成，屆時會提供更多就業機會，以及可帶來更多種類的職位，而且更多非博彩元素的投入，將可為旅遊業及相關行業的長遠健康發展帶來更大動力。

為保障本地居民於經濟調整期間的就業情況，本局除積極轉介條件合適的求職者參加大型企業的招聘活動外，亦會派員監察及瞭解有關招聘情況，以確保本地居民優先就業。另一方面，亦會開辦多元的職訓課程和技能測試，以提升本地居民的就業技能及滿足企業的用人需要，從而為有關人士增強就業競爭力，以及為向上流動、橫向流動與轉職晉升創造有利條件。培訓計劃是多方面的，其中包括於 2015 年第 4 季開辦以在職帶薪模式的“設施維護技術培訓計劃”，為企業的基層維修人員、新入職維修人員及有意轉換工作崗位的本地居民，提供設施維護方面的多元職業技能培訓(部分課程與考證結合)，包括電氣技術、製冷及空調、基礎鉗工、基礎手工電弧焊等。此外，本局亦已完成籌備專為博彩從業員而設的在職帶薪的職業技能培訓課程，並計劃



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

於短時間內推出，有關課程涵蓋博彩和非博彩方面的技能培訓，包括娛樂場賭桌管理、監場管理、顧客服務、營銷技巧、語言能力及軟性技巧等，藉以增強從業員的綜合競爭力。

在此重申，特區政府會在確保本地居民優先就業的前提下，實事求是根據澳門的人資供需狀況，調控各行業的外僱輸入數量。此外，會積極創造條件，包括透過在職培訓，協助本地居民提升工作能力與增加向上流動機會的同時，亦可為企業提供高質素勞動力，從而提升行業服務水平與競爭力。

勞工事務局代局長

劉偉明

二零一五年八月二十八日