

書面質詢

習近平主席在出席第二屆世界互聯網大會期間強調：“互聯網給人們的生產生活帶來巨大變化，對很多領域的創新發展起到很強帶動作用。要用好互聯網帶來的重大機遇，深入實施創新驅動發展戰略。”習主席的指示，對澳門互聯網的發展與利用具有重要的指導作用。

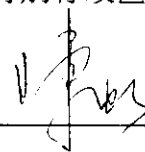
現時，移動互聯網發展迅速，4G 時代已經來臨，將對社會各領域及人們生活方式帶來重大變化。相較於國內及香港、台灣等周邊地區，本澳的 4G 網絡起步較遲，現時流動電話於澳門滲透率已達 274%¹，隨著科技發展，市民對網絡的需求有增無減，社會對加快發展 4G 網絡步伐有迫切需要。早前，特區政府向四家電訊營運商各發出一張 4G 牌照，建網工作及相關服務已在今年年底相繼開展。

自 4G 服務今年十月底推出後，用戶對收費及服務素質不大滿意。首先，與 3G 比較起來，4G 收費未算便宜很多。再者，網絡穩定性欠佳，4G 網絡時斷時續。大賽車期間，更有遊客購買的“4G+預付卡”往往要等兩至三小時才連上 4G 服務，大部分時間只維持“3G”的現象。現時本澳轉用 4G 的用戶數量約有兩萬人，隨著 4G 服務越來越普及，用戶數量勢必倍增，網絡建設和營運模式的落後如何兌現優質的服務承諾？如何推動網絡經濟創新發展？

為此，本人作出以下質詢：

1. 國內正在實施“寬帶中國”戰略，透過實施“互聯網+”行動計劃，推進“數字中國”建設，提高發展品質和效益。澳門要跟上網絡時代的發展步伐，在 4G 服務帶動創新應用上必須要有詳細的規劃，當局對此有何部署？
2. 4G 牌照的有效期為 5 年，而且在服務協議期內，必須保證澳門 50% 的覆蓋率，其餘的 50% 地區必須在 2016 年初開始保證得到覆蓋。其具體內容和相關工作進展如何？
3. 當局在督促營運商優化 4G 網絡、提升服務質素、監管等方面有何具體措施？

澳門特別行政區立法會議員



陳 虹

二零一五年十二月十八日

¹ 《力報》，2015 年 12 月 15 日