



關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化司司長辦公室及運輸工務司司長辦公室的意見，本人對立法會第966/E743/V/GPAL/2015號函轉來陳虹議員於2015年11月3日提出，行政長官辦公室於2015年11月9日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府為全面落實“建設世界旅遊休閒中心”的發展定位，在各個施政領域訂定了工作目標及規劃。而隨着互聯網+時代的來臨，大部分市民都已將科技融入其生活當中。因此，要配合政府施政策略有效落實各項工作，並滿足市民生活的實際需要，電子政務發揮重要的支持作用。

為全面推動電子政務的發展，回應施政及社會發展需要，特區政府制定了《2015年—2019年澳門特別行政區電子政務整體規劃》（下稱《電子政務整體規劃》），訂定了特區未來五年電子政務發展的目標、原則和策略，以及在電子政務範疇將開展的工作。

該規劃以“服務、協作”為導向，按公眾、企業、社團、公務人員、公共部門和決策官員等不同對象的需要，重點促進內部行政管理、公共服務、政策諮詢、資訊安全等方面的優化和電子化，結合不同電子平台的應用、相關部門的協力、數據開放的推動，並配合特區政府智慧城市和大數據的發展策略，達致整體提升政府績效和服務質素，配



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

合特區的整體發展。

2. 有關政府數據開放方面，特區政府已開展對現行涉及政府信息公開的各項法律、法規、批示和指引的分析，以及對政府信息進行分類，將逐步提出完善政府信息公開制度的建議。

同時，已將“推動開放數據”納入《電子政務整體規劃》，將通過逐步開放擁有的公共數據，讓公眾發揮創意，活用相關數據資源，開發各種不同形式的網上服務、流動應用程式或作其他應用，以滿足社會民眾的需要、推動本地經濟和產業發展，以及促進相關的人才培養。

按《電子政務整體規劃》，配合政府信息公開制度的逐步完備，以及智慧城市和大數據時代的發展，未來三年特區政府將分階段有序完成研究制定開放數據的相關政策和訂立開放數據指引、數據分類及格式標準等，以及完成構建“資訊公開服務平台”並逐步推廣使用，以便各公共部門以標準和通用的數據格式及形式發佈對外公開的數據。

3. 現時，配合電子政務的發展，各部門積極推出和優化資訊平台及系統，將互聯網及電子化的應用推展至不同政策事務上，讓市民更便捷地獲取資訊和服務。

教育方面，教育暨青年局一直利用網頁發佈各類教育和青年政策，以及公佈每學年的教育統計數字和資訊，讓社會了解本澳教育現況。例如，公佈“非高等教育指標”，涵蓋教育財政、教育參與、教育環境及教育效益四個範疇；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

公佈“教育統計”，涉及全澳非高等教育的學校數、學生數、班數、教學人員數、正規教育、回歸教育、職業技術教育和特殊教育等統計數字；出版以統計圖和表列數據方式呈現的《教育數字概覽》。

有關資料和出版物可在教育暨青年局網頁查閱，並可以 PDF 格式或 Excel 格式檔案下載，方便有需要的人士作進一步分析和處理。此外，今年還開通了“澳門教青局學生福利基金”微信帳號，加強與學生福利基金受益人的聯繫，受到學生的歡迎。

養老方面，社會工作局現正開展“澳門長者服務資訊網”的建構工作，該網站的內容包括長者政策、長者服務、長者課程、長者活動、醫療保健以及其他與老年生活相關的消息和資訊，未來將持續優化網站內容，並視乎實際需要，在下一階段研究設立包括手機版的流動應用程式，讓長者及市民可透過網絡平台，便利地獲取各類福利和活動訊息。

醫療方面，現時衛生局網頁內設有 60 多項專題網頁及網上申請服務。為進一步提高醫療資訊的透明度，衛生局於 2015 年初推出“澳門衛生局資訊站”手機應用程式（APP），除讓市民即時查詢各醫療機構的輪候情況外，亦可透過掃描衛生局的醫療服務輪候便條上的二維碼（QR Code），查詢個人輪候情況以及相關的藥單資訊。截至 2015 年 10 月，共有約 3 萬多人次下載手機應用程式。此外，衛生局亦開通了微信帳號，致力提供更多渠道



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

讓市民接收各項衛生資訊。

未來將進一步優化手機應用程式，增加社區和個人的衛生教育資訊，充分利用媒體建構與市民溝通互動的平台，加強健康知識的推廣與教育，又通過構建個人電子病歷檔案系統，實現資源共享，進一步合理應用本澳醫療資源。

交通方面，交通事務局除透過政府網站向公眾發放各項交通訊息、提供手續指南及網上預約服務外，還因應智能手機的普及，推出“交通資訊站”手機應用程式，讓市民和旅客能利用手機快捷地取得最新交通資訊，包括巴士資訊、停車場、路面實況及最新消息等共 13 項服務，至目前為止累計下載已逾 300,000 次。

今年“交通資訊站”亦新增用戶自定首頁功能，讓使用者按個人喜好設定首頁顯示的資訊項目，而巴士資訊上更通過地圖繪製暨地籍局的澳門地圖，更具體地顯示各巴士路線的行走路徑及附近地標。未來，還將持續優化有關應用程式的功能，逐步增加路面實況監測點、公眾停車場車位資訊等，並在此基礎上開發更多惠民新功能。

環保方面，環境保護局透過澳門環境地理資訊系統，將固體廢物處理設施、污水處理設施、路氹城生態保護區物種，以及空氣質素、噪聲監測及水質監測等數據對外發佈，讓市民查閱澳門環境狀況的相關資料。未來，還將持續與其他公共部門合作，繼續推動及完善公共數據資源的共享和應用。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

未來，針對不同範疇的公共服務，按《電子政務整體規劃》，特區政府將通過不同平台整合政府內部，尤其涉及各項公共服務的數據，構建統一的“公共服務管理平台”，讓各部門管理本身及跨部門的服務，結合相關部門專責業務的電子化，為公共服務全程電子化創造條件。日後各部門可以依據公共服務的常用程度，與民生及經濟密切相關性作優先次序，逐步透過不同方式，包括一站式、互聯網及手機應用程式等，向市民提供更優質的服務。

行政公職局局長

高炳坤

2015年12月15日