

## 書面質詢

把澳門打造成世界旅遊休閒中心是澳門的定位，除在節假日期間舉行表演慶典，旅遊局在二零一三年九月推出“論區行賞”四條步行旅遊路線，鼓勵旅客邊行邊賞，感受澳門風土人情，藉以分流旅客，讓旅客可感受不一樣的澳門。可惜，四條旅遊路線推行至今，旺區越見擠擁，舊區則仍舊冷清。交通配套和旅遊配套不足，對具人文風情的特色社區欠缺有效包裝，都制約了分流旅客、引領旅客在澳進行深度遊的成效。

有旅客反映，旅遊路線的指示牌並不能清晰反映真實方向，令旅客感到混亂。也有旅客認為現時路線元素較為單一，只能吸引對歷史、文化有興趣的人士，未有為“闔家歡”客人提供多元選擇。旅客普遍認為，旅遊路線存在宣傳不足，景點與景點間的交通銜接不暢通。當局雖在各區設置旅遊路線諮詢處，有部分工作人員竟對旅遊路線的內容不熟悉，可見相關工作仍需進一步檢討、改善。

每年新春期間，都有不少旅客來澳感受節日氣氛，各個口岸、旅遊景點擠滿人潮。加上剛實施新通關安排，預計今年春節來澳門的旅客將會增加。為減輕擁擠，今年警方計劃在大三巴旅遊旺區，視乎人潮或實施單向潮水式人流管制，大三巴街只能單向前往牌坊，離開則需繞其他道路走，以減少人潮。此舉有望把旅客引到偏街，感受澳門小城的另一面，或可為橫巷小商戶帶來商機。但此舉只是一時的應急方案，長遠來說，還是要重點做好旅遊路線的規劃，完善路線的旅遊配套設施。要一直保持澳門旅遊的吸引力，除景點內容要豐富外，另一個重要環節是需要提供優質的服務。

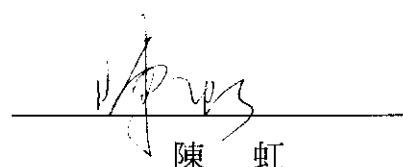
為此，本人提出以下質詢：

1、當局將如何優化已推出的旅遊路線和旅遊配套設施，如交通配套、宣傳推廣工作等？將增添哪些新元素以吸引更多的旅客參與？

2、春節假期將至，訪澳旅客將會增多，旅遊局計劃中的新的四條旅遊路線將何時推出？如何做好相關的宣傳工作？

3、今年是“澳門歷史城區”成功列入世遺名錄十周年，當局會否考慮善用“世遺名牌”，配合推動“論區行賞”社區旅遊路線，引領旅客細賞多處世遺景點，提升本土旅遊競爭力？

澳門特別行政區立法會議員



陳 虹

二〇一五年一月二十日