



Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.^a Deputada à Assembleia Legislativa, Kwan Tsui Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.^a Deputada Kwan Tsui Hang, em 18 de Novembro de 2015, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1009/E783/V/GPAL/2015, de 20 de Novembro de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 23 de Novembro de 2015:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau está muito atento à qualidade dos serviços de telecomunicações de Macau, regulando-a de formas diferentes e aproveitando o mecanismo de concorrência do mercado para impulsionar o desenvolvimento do sector e aperfeiçoar o nível dos serviços. Relativamente às questões colocadas, cumpre-nos informar o seguinte:

A Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT) vai ponderar a contratação de uma entidade para proceder a uma investigação mais profunda sobre a qualidade dos serviços de telecomunicações de Macau, esperando poder avaliar, de forma mais sistemática e científica, o nível dos serviços de telecomunicações de Macau, através da determinação de critérios concretos de qualidade e de orientações concretas de exame dos serviços, prevendo que a investigação seja concluída em 2016. A



DSRT vai analisar e avaliar o respectivo resultado, divulgando, oportunamente, as respectivas orientações conforme a situação real.

Em simultâneo, a DSRT estabeleceu um mecanismo permanente de monitorização dos principais indicadores de desempenho das redes das operadoras, enviando, também, funcionários para realizarem, esporadicamente, inspecções aleatórias das redes das operadoras com vista a instá-las a optimizarem ou melhorarem as respectivas insuficiências. Acompanhando o lançamento do serviço de 4G em Macau, já foi exigida às operadoras de telecomunicações móveis a divulgação regular, na página electrónica, do desempenho real das redes e dos compromissos assumidos no âmbito dos serviços, tendo as operadoras iniciado, gradualmente, a implementação da divulgação dos mesmos. Espera-se que, através da respectiva medida, seja constantemente aperfeiçoada a transparência das informações dos serviços de telecomunicações, permitindo-se, assim, que os cidadãos possam conhecer melhor estes serviços e escolher os mais adequados.

Macau, aos 15 de Dezembro de 2015.

O Director da DSRT,

Hoi Chi Leong