



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會何潤生議員提出之書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢治安警察局及交通事務局意見，本辦對立法會 2015 年 12 月 18 日第 1097/E852/V/GPAL/2015 號公函轉來何潤生議員於 2015 年 12 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 12 月 30 日收到之書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，隨著訪澳旅客數量持續攀升，關閘口岸出入境人流已接近飽和。為了滿足居民及旅客的通關需要，治安警察局早已作出研究及規劃，並逐步落實了以下措施，包括：

（一）**自助查驗通道**。目前關閘口岸共設有 152 條自助查驗通道，每日經該口岸出入境人流超過一半以上使用自助通道，既有助舒緩人資壓力，亦有效縮短旅客輪候時間。未來當局會繼續研究增加自助通道的適用範圍，進一步滿足居民及旅客的通關需要。

（二）**跨境學童專道**。隨著新通關安排於 2014 年 12 月 18 日實行，既有的學童專道提前於早上 6 時開放。為進一步便利學童下課後返回內地，離境大堂於 2015 年 1 月 24 日增設了學童專道。

（三）**邊境口岸實時資訊平台**。市民及旅客可透過治安警察局網站或手機程式查看口岸大堂及車道之通關情況，選擇合適的出行時間。

（四）**免蓋章措施**。由電腦印發的入境申報表取代在證件上蓋章，出境時亦不會在證件上蓋章，從而加快驗證效率及速度，減少旅客的輪候時間。

（五）**澳門居民專用區域**。當局分別於 2014 年及 2015 年調整關閘口岸出入境大堂澳門居民自助通道的位置，設置澳門居民專用區域，並增設了 20 條自助通道，運作至今效果良好。

（六）**聘請保安員協助維持秩序**。於 2015 年農曆新年期間試行，效果良好，現已成為於節假日前後採取之恆常措施。

透過上述優化通關措施，居民及旅客的輪候通關時間已得到明顯改善，自 2015 年至今再沒有採取過節假日口岸人潮分流措施。

就質詢第二點內容，除非法律有明文規定（如跨境工業園區口岸），旅客原則上可根據口岸的地理位置、通關效率、周邊交通、飲食及娛樂配套設施等因素，自由選擇口岸出行。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

就引導旅客使用路氹城口岸方面，本澳當局雖暫未與內地相關部門開展合作，然而，為配合路氹城—橫琴口岸新通關安排，以方便、鼓勵及引導居民和遊客使用該口岸，交通事務局除調整 8 條進出該口岸的夜間巴士路線外，亦分別新增 1 條夜間巴士路線、延長 4 條路線首尾班車的服務時間，以及加密 2 條路線的班次頻率；接駁路氹城—橫琴口岸的穿梭巴士亦已調整為 24 小時服務。此外，在治安警察局及交通事務局的協調下，路氹城的博企及建築公司外僱已被安排由所屬公司接載至路氹城—橫琴口岸出入境，有關措施自 2015 年 5 月運作至今效果良好，對分流關閘口岸壓力發揮了積極作用。

就質詢第三點內容，為配合澳門打造世界休閒旅遊城市，保安當局在深化區域合作、創新通關模式及促進通關便利化方面一直與內地相關部門緊密合作。治安警察局與公安部出入境管理局以便民、安全、創新為原則，經過多年磋商，就“合作查驗，一次放行”創新通關模式實施方案達成基本共識，將來可於青茂口岸及其他合適的口岸實施，切實做到便利居民與旅客出行需要、提升通關效率及優化通關人員分類。

保安司司長辦公室主任

張玉英

二零一六年二月十七日