



## 書面質詢

近年來，本澳的士亂象日趨嚴重，部分害群之馬揀客、濫收車資、拒載等違規行為屢見不鮮，不僅影響守法的士司機及業界正常的營運環境，也因“回佣”制度逐漸淪為向私人企業提供服務的產業，民怨之深不是言語可表達。為嚴厲打擊的士違法行為，糾正行業歪風，治安警察局在踏入 2015 年之際，對的士違規行為進行了雷厲風行的打擊，首週共檢控 352 宗的士違規個案，約為去年查獲 1,666 宗個案的五分之一，而去年參與打擊的士違規行動達 440 次，較前年 103 次增三倍，有關違法數據的上升十分驚人。

事實上，本澳的士業重災區主要集中在賭場、夜場及離島一帶，部分酒店娛樂場所主動為的士司機提供服務“回佣”，當的士將乘客載到上述地點，相關酒店娛樂場所便會安排人員進行接應。的士司機通過與酒店娛樂場所業務的掛鉤，收受有關“回佣”。而豐厚的佣金報酬與搭載普通乘客及入舊區所賺的車資相比，無疑具有巨大的誘惑性，雖有一些安分守紀司機不為所動，但仍吸引了不少的士流連於賭場、夜場等一帶，專為這類用家提供專門服務，形成產業鏈負面效應，的士服務逐漸從公共交通服務淪為向私人企業提供服務的工具。而“羊毛出自羊身上”，相關業務的成本無疑被轉移至消費者身上，顧客慘成兩者聯合“被宰”的對象。當顧客得知有關真相，亦只會遷怒於特區政府監管不力，難以保障消費者權益。

加之，現時本澳交通配套尚未完善，部分酒店娛樂場所門口欠缺正規的士站，只是在路面劃著的士指示標線。為此，一些出租汽車經常藉故在此臨時停泊或休息，不肯搭載正常乘客，實際上多與酒店娛樂場所業務掛鉤，以收受服務“回佣”。根據現時法律規定，有關的士違法行為的監察及處罰工作由交通事務局負責，故警方只有執法權，沒有處罰權。一旦警方抓獲有關違法行為，仍需將資料轉交予交通局，交通局再通過一系列行政程序才能對違法者科以懲罰。由於當中涉及跨部門協作、利害關係人抗辯等複雜程序，交通局完成一宗處罰個案

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第 國際商業中心 21 樓 2104 室  
 Avenida dos Bombeiros Voluntários de Macau, Centro Comercial Internacional Commerce Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau.  
 電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號氣龍花園 Q 舖  
 Avenida dos Bombeiros Voluntários de Macau, Largo da Casa da Música, Loja Q, Macau.  
 電話 / Tel.: (853) 2847 3099 傳真 / Fax: (853) 2847 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏龍大廈第二座地下 D 舖  
 Rua do Conselheiro Castro Balsem, 182R/S, Edifício Macasar, 2º Torra, B182R/S, Macau.  
 電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第 國際商業中心 21 樓 2101 室  
 Avenida dos Bombeiros Voluntários de Macau, Centro Comercial Internacional Commerce Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau.  
 電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
 Rua do Dr. António Sérgio, Loja 2, 30, Praça da Liberdade, Macau.  
 電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
 Rua do Almirante Sérgio, Loja 2, 16, Praça da Liberdade, Macau.  
 電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門蘇拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
 Praça da Venérandade de Moraes, No 26, 2º Andar, no Reseido Casa Aventura.  
 電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛龍便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V  
 Rua do General Miranda, Loja No 23, 2º Andar, B, Loja A10/V, Macau.  
 電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



往往需時較長，短則數月，長則近兩年。況且，現時的士罰則較輕，對違法者欠缺即時有效的阻嚇力，小撮的士司機在被檢控期間繼續進行違法行為，滋長行業歪風。

為此，本人提出以下質詢：

1. 針對的士亂象，必須修法加大處罰力度，提升阻嚇力。當局於2014年推出《檢討輕型出租汽車（的士）客運法律制度諮詢文本》，期望通過修法從根源上改善有關的士服務，目前修訂進度如何？為應對的士服務與酒店娛樂場所業務掛鉤、部分的士司機收受“回佣”、顧客為此而“埋單”的情況，當局是否考慮在未來《輕型出租汽車（的士）客運規章》的修訂中，加強有關處罰力度，進一步規範的士駕駛員收受服務“回佣”的行為？
2. 是否考慮通過優化交通配套，如在酒店娛樂場所設置正規的士站，以規範部分的士以“臨時停泊”為由，實際上在灰色地帶從事非法工作的行為？如何全面科學評估現時本澳各區的士站設置的合理性及成效？
3. 交通局完成一宗的士違規的處罰個案往往需時較長，短則數月，長則近兩年，怎樣優化現時行政程序，如通過電子政務工作加強與警方的溝通協調，縮減檢控程序，對違法者進行更及時的處罰，以配合政府推行簡政便民之政策，維護市場健康有序發展？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

2015年1月20日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
 Avenida do Dr. Rodrigo de Faria, 1º andar, 2104, Macau  
 電話 / Tel. : (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1680

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
 Avenida da Esperança, Nº 358 Edifício Long Shou Garden, Q, Macau  
 電話 / Tel. : (853) 2847 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 1824/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
 Rua da Conselheira, Nº 1824/S Edifício Hung On, 2ª andar, D, Macau  
 電話 / Tel. : (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
 Avenida do Dr. Rodrigo de Faria, 1º andar, 2101, Macau  
 電話 / Tel. : (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1680

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲止街 30 號  
 Rua Augusto de Gusmão, Travessa do Sal, Macau  
 電話 / Tel. : (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 216 號地下 B 舖  
 Rua do Amvante, 216, 2º andar, B, Macau  
 電話 / Tel. : (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 25 號南灣花園地下 AA 座  
 Praça do Vinte e Cinco, Nº 25, Nam G, Torre B, 1º andar, AA, Macau  
 電話 / Tel. : (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A/C/V  
 Rua da Felicidade, 23, 2º andar, B, Torre A, C, V, Macau  
 電話 / Tel. : (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8398