



關於立法會梁榮仔議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢博彩監察協調局的意見，本人對立法會 2015 年 1 月 28 日第 116/E88/V/GPAL/2015 號函轉來梁榮仔議員於 2015 年 1 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 1 月 29 日收到的書面質詢，回覆如下：

為促進澳門的經濟適度多元發展，以及為支援本澳中小企業的發展，特區政府一直積極推動博彩企業加大力度增加非博彩元素的項目，並鼓勵各博企採用本地品牌的產品和服務。此外，特區政府於本年將開始檢討娛樂場幸運博彩經營批給的執行情況，並已聘請澳門大學對相關問題進行總結和分析，同時，特區政府會以開放態度收集及聽取市民、業界和專家學者的意見，屆時不排除會對博企提出更多具體要求。

另一方面，因應本澳博彩業進入調整期，以及各間博企逐步增加非博彩元素的項目，本局已積極制定有關職業技能培訓的計劃，藉此提升本地僱員的職業技能水平和服務素質，從而增強他們在職業生涯橫向或縱向流動的能力。同時，亦可減輕因博彩業調整而為本地僱員所帶來的負面影響。

本局將透過不同形式的培訓活動，包括由本局主辦、推動博企自行開辦、本局委託其他機構舉辦，或與其他機構、團體或博企合辦培訓課程，並鼓勵博企為僱員提供帶薪的在職培訓，以提高僱員參與培訓課程的積極性。課程內容包括職業技能及軟性技巧方面的培訓，如語言、顧客服務、管理或營銷技巧，賭桌遊戲等；同時，本局亦針對市場需求較殷切的工種開辦培訓課程，如計劃於 2015 年第二季推出有關設施維修技術人員的培訓課程等，而部分培訓課程更會結合技能認證，協助受訓人員考取專業證書或職業技能證明，從而增強博企僱員向上流動或轉職的能力，以配合博彩業發展對多方面人才的需求，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

以及逐步落實由本地僱員擔任博企中高層管理人員的目標。

此外，對於因博彩業調整而導致僱員被解僱或可能被要求放無薪假的情況，特區政府非常關注及重視，並已成立一個由本局、博彩監察協調局及生產力暨科技轉移中心組成的跨部門小組，對各博企營運和市場信息作出主動跟進，以密切掌握博彩業的營業狀況。而對於被博企解僱而向本局求助的本地僱員，本局會提供“一條龍”的綜合性服務，除積極跟進有關僱員勞動權益的投訴外，亦會主動了解他們的求職意向，即時提供就業配對和轉介服務，以協助他們儘快重投就業市場；同時，亦會收集有關僱員的職業技能培訓需求，以便開辦合適的職業培訓課程，使他們提升技能達到再就業或轉職的目標。而對完成課程的受訓人士，本局亦會主動跟進有關的就業輔導和配對工作，以協助他們持續就業。

勞工事務局局長

黃志雄

二零一五年二月二十六日