



關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經諮詢社會工作局及運輸基建辦公室之意見，本人對立法會 2015 年 1 月 19 日第 69/E53/V/GPAL/2015 號公函轉來陳虹議員於 2015 年 1 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 1 月 19 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一向重視殘疾人士的不同需要，於 2013 年底成立“康復服務十年規劃跨部門研究小組”，檢視澳門殘疾人士生活現況及需要，各部門正積極籌建所屬範疇的各項工作。

針對殘疾人士出行方面，社會工作局一直與相關部門保持聯繫與協作，共同構建澳門無障礙的出行環境，並於 2013 年底委託香港復康會開展復康巴士服務的研究，有關工作自 2014 年初開始至今，研究團隊開展了文獻回顧、持份者訪談、問卷調查，以及焦點小組的各項工作。其中，持份者訪談的對象包括殘疾人士社團、民間康復機構、復康事務委員會、長者事務委員會、公共交通服務團體／營運者和相關政府部門的代表／成員；問卷調查的對象，包括居於社區和院舍的殘疾人士與行動不便者；焦點小組的對象則包括復康巴士服務使用者、潛在使用者、復康和長者事務委員會的委員。上述各項研究工作爭取於 2015 年第一季度全部完成，而研究機構將隨即撰寫並向社會工作局提交最後報告。

現階段，研究機構初步提出作為補充公共交通服務的一項特別交通措施，特區政府可考慮適當增設穿梭復康巴士，以定時定班的方式行走於殘疾人士較多聚集的社區與較多前往的地區之



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

間，包括以接駁形式連接部份服務場所與主要的公共巴士車站，方便他們出行及轉接其他公交工具和未來的輕軌系統。至於上述建議的詳細內容，研究機構將會在研究完成後提出具體的意見；屆時，社會工作局將協同其他相關部門，開展分析並積極跟進有關建議。

為構建無障礙的通行環境，交通事務局成立以後，陸續檢視澳門各區的道路交通設施，積極創造條件減少對殘障人士出行所造成的障礙。其中，配合推動“公交優先”政策，透過檢視殘疾人士使用公交服務時的出行現況，持續優化巴士路線，適時調整及增加公交服務，回應殘疾人士日常出行和就診需要，同時逐步以低地台、低排放、設有輪椅位置之巴士進行老舊車輛的汰舊換新，致力提升車廂無障礙設施及服務水平。至今年1月，三間巴士公司共有854台營運巴士，當中456台屬低地台巴士，且兼顧殘障人士的出行引進無障礙設備，目前設有輪椅停靠位的巴士有316台。另於去年初，已於4號巴士路線引入助乘發聲系統，今年計劃將系統擴展至17號巴士路線，進一步便利視障人士出行。

再者，檢討並改善交通場站內外的無障礙設施，改善候車空間，為具條件的候車亭加裝座椅，以照顧行動不便步行者到站、候車與乘車的需求；亦會持續實施「殘疾人士車資優惠計劃」，讓殘疾人士以特低票價乘車，減低其出行之經濟負擔。

的士服務方面，本局定期檢討和調節的士的合理數量，並開展的士數量調整原則的研究工作，從人口增長比例、入境澳門旅客增長比例、空駛率等檢討的士數量，逐步解決包括殘疾人士在內的公眾搭的士難問題；致力透過法規及技術層面改善的士的服務品質，並加快研究及推動設置無障礙的士，方便殘疾人士及其

2/4



他有需要人士使用。

為強化居民和公共交通工具駕駛者照顧殘疾人士乘車出行需要的意識，本局會敦促業界加強培訓巴士及的士司機使用無障礙設備的技巧和知識及關懷殘疾人士概念，改善他們的駕駛態度，鼓勵其照顧殘疾人士乘車出行需要；同時以宣傳教育提升社會大眾對殘疾人士之出行需要的關注，建構公交之讓座氛圍，確保身心障礙者和老弱婦孺搭乘公交的便利和舒適。

另外，輕軌系統作為澳門未來陸路交通的骨幹，以“便捷、環保、無障礙”為系統構建的核心理念。在考慮各項無障礙設施的設置時，運輸基建辦公室與建設團隊除參考鄰近城市軌道交通的建設經驗，汲納世界各地無障礙設施的長處外，亦與傷健團體保持緊密溝通，了解他們的實際需要，所收集到的意見及建議已交由專業顧問技術團隊和列車供應商作參考分析，以優化車站和車廂內部的設計。

在車站設計方面，考慮到不同人士的需要，未來的車站將設置適當高度比例的扶手電梯、升降機、導盲磚、加寬驗票閘機、儘量縮減月台與列車之間的間隙，讓有需要的乘客能輕鬆進出月台和車廂，從站外無縫連接到月台乘車。車廂的內部亦貫徹無障礙設計概念，設置優先座位及開關輪椅使用的專用區域，以滿足不同人士的出行需要。完成初步設計後，運建辦亦舉辦車廂實體模型的展示活動，邀請市民及傷健團體親身體驗，並因應其意見進行車廂設計的內部優化，以為不同乘客，包括傷健人士提供更佳的搭乘條件。

除硬體建設外，運建辦未來亦會與運營實體加強溝通，為服



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

務人員提供相應的專業培訓，為有需要人士提供適當的協助。透過軟硬件的互相配合，輕軌系統將能滿足不同需求人士的出行需要，構建出一個平等的公共空間環境，促進傷健共融社會的實現。

交通事務局局長

汪雲

二零一五年二月二十四日