



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人力資源辦公室
Gabinete para os Recursos Humanos

關於立法會陳虹議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局的意見，本人對立法會二零一五年五月二十八日第 465/E359/V/GPAL/2015 號函轉來陳虹議員於二零一五年五月二十一日提出，行政長官辦公室於二零一五年五月二十九日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府時刻關注本澳的社會經濟狀況和各種內外因素的變化，同時因應本澳的經濟環境和實際勞動市場中各行業和職業的人力資源供需等情況，採取實事求是的態度處理本澳的人力資源問題，依法致力保障及促進本澳居民的就業及勞動權益，並會採取有效措施調控外僱數量。

有關博彩業莊荷及監場主任職位由澳門居民擔任的一貫政策，特區政府的立場沒有改變，同時亦呼籲博企即使面對博彩業進入調整期，也不宜作出無薪假安排。而人力資源辦公室將會繼續嚴格按照《聘用外地僱員法》規定的原則及標準進行審批，並積極推動博彩企業履行社會責任，推動本地僱員的向上流動。

為了更有效及針對性地為本地僱員提供適切的職業培訓，從而透過培訓儲備本地人才，人力資源辦公室會與勞工事務局保持溝通和協調，結合各職種外地僱員的聘用情況，整合出有系統的培訓計劃，按企業的人資需求制定合適的課程培訓本地僱員，以提升本地僱員的職業技能，為本地僱員提供向上或橫向流動的機會。

基於此，因應博彩從業員的工作需要，勞工事務局持續透過自行舉辦、與其他機構或團體合辦等方式適時舉辦語言（如英語、普通話）及軟性技巧（如顧客服務、營銷技巧）的職業培訓課程，以提升相關從業員的職業技能及就業競爭力。未來，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人力資源辦公室
Gabinete para os Recursos Humanos

該局會繼續與業界及專業團體保持密切溝通，因應各行業技術的更新及發展的實際需要，引入新的培訓內容，致力培訓各類型應用人才。

隨著本澳各大型綜合娛樂項目相繼落成，預計對設施維護技術的應用型人才將有較大需求。勞工事務局正計劃透過與博彩企業及專業團體合作，以帶薪培訓的方式，推動企業的基層維員或有意轉職的僱員參與一系列設施維護範疇的技能培訓單元課程，內容包括電氣技術、製冷、鉗工、木工、油漆及手工電弧焊等，藉此積極做好本地人力資源的儲備，亦為博彩企業的僱員開拓事業發展空間創造條件。

同時，特區政府與六間博彩企業集團已建立良好的溝通機制，促使博企配合政府的政策實施，包括要求博企更好履行培訓員工的責任。現時已有部分博彩企業集團針對博彩從業員推出橫向的跨部門或非博彩範疇職能培訓計劃，讓員工有機會在不同的部門進行培訓學習，汲取不同工種的工作經驗及技能，從而有利於日後更好地規劃他們的職業生涯，並為博企拓展非博彩項目儲備人才。

另一方面，人力資源辦公室亦已與勞工事務局共同建立本地僱員向上流動的監察機制，要求六間博彩企業集團定期提交各層級僱員培訓及晉升的工作計劃、實施狀況及時間表，適時持續監察其本地僱員之向上流動趨勢。此外，在處理六間博彩企業集團外僱輸入及續期申請時會同時分析有關企業晉升本地僱員的情況，以便更好監察博彩企業對本地僱員培訓及晉升的最新動向。

人力資源辦公室主任

盧瑞冰

二零一五年六月十日